

Sektor finansowy

Chmura w biznesie, liderzy widzą wartość

listopad 2023





Przemysław Paprotny

Lider usług dla sektora finansowego
PwC Polska



Mariusz Chudy

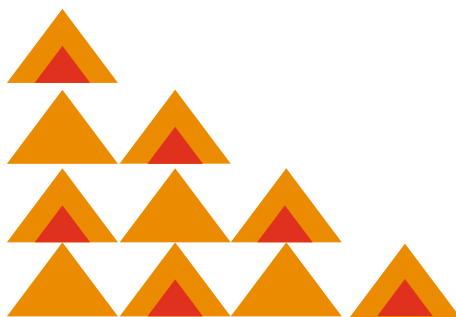
CEE Cloud & Digital Leader
PwC Polska

”

Po raz pierwszy w regionach CEE (Europa Środkowo-Wschodnia) i EMEA (Europa, Bliski Wschód i Afryka) oraz po raz drugi w Polsce przeprowadziliśmy badanie, którego celem jest poznanie dojrzałości chmurowej instytucji finansowych.

Sondaż wskazuje, że już 35% instytucji finansowych wdrożyło chmurę we wszystkich lub większości obszarów swojej działalności, a 46%, które obecnie nie stawiają na chmurę, planuje przenieść całą swoją działalność do niej w ciągu najbliższych 2 lat. Te dane wyraźnie wskazują, że sektor jest w ciągłym procesie migracji do chmury, a najbliższe dwa lata pokażą z jakim efektem.

Mamy nadzieję, że lektura raportu pozwoli państwu zweryfikować zaawansowanie organizacji w procesie transformacji chmurowej oraz będzie pomocnym narzędziem w kontynuacji procesu migracji.



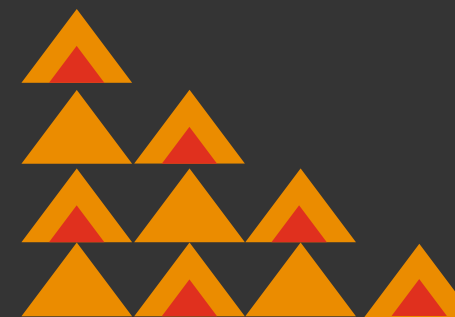
Kluczowe wnioski dla sektora finansowego

- ▶ 35% instytucji finansowych wdrożyło chmurę we wszystkich lub większości obszarów swojej działalności
- ▶ 46% organizacji, które obecnie nie stawiają na chmurę, planuje przenieść całą swoją działalność do chmury w ciągu najbliższych 2 lat
- ▶ 30% instytucji finansowych wykorzystuje przede wszystkim chmurę do modernizacji, a tylko jedna na cztery stosuje holistyczne i wieloaspektowe podejście, które pozwala usprawnić im swoją działalność
- ▶ Ograniczenia budżetowe, wyzwania dostawców usług w chmurze i luka talentów to główne bariery w osiągnięciu mierzalnych wartości z transformacji chmurowej
- ▶ Przechowywanie i analiza danych oraz cyberbezpieczeństwo, to możliwości chmury, które w ciągu najbliższych 12 miesięcy będą traktowane priorytetowo

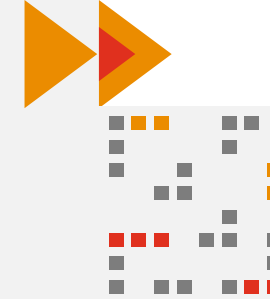
Metodyka

PwC przeprowadziło ankietę wśród: 37 instytucji finansowych w Polsce, 78 w CEE, 180 z regionu EMEA (Europa, Bliski Wschód i Afryka) oraz 247 z USA, a także w 168 firmach ze wszystkich sektorów w Polsce.

Badanie miało formę ankiety online (CAWI) i przeprowadzone zostało w CEE od lutego do marca 2023 r. W regionie EMEA od kwietnia do czerwca 2023 r. przez **PwC Research** - zajmujące się badaniem i analizą rynku.

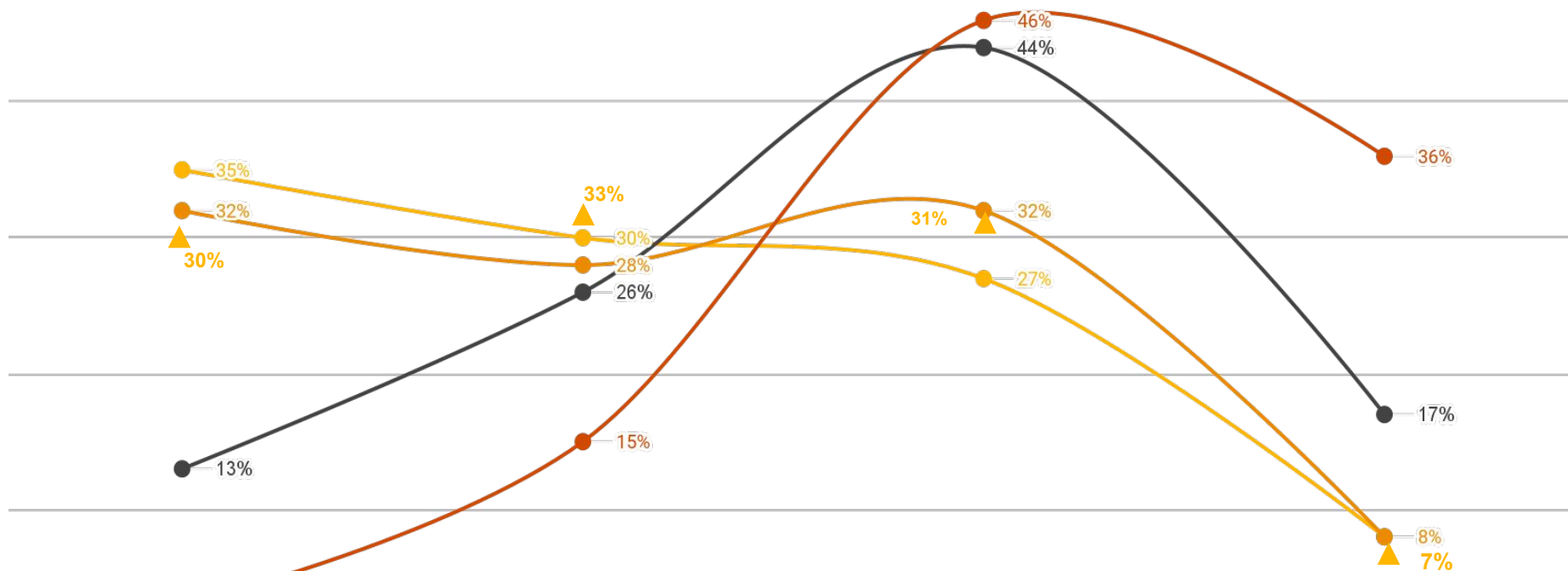


35% instytucji finansowych z Polski wdrożyło chmurę we wszystkich lub większości obszarów swojej działalności



Które z poniższych stwierdzeń najlepiej opisuje dojrzałość chmurową Twojej organizacji?

Sektor finansowy: ● PL ● CEE ● EMEA ● US Wszystkie badane sektory PL: ▲



Planuje

Niska dojrzałość

Średnia dojrzałość

Wysoka dojrzałość

Obecnie **nie korzystamy z chmury**, ale **rozważamy taką możliwość**.

Rozpoczęliśmy wdrażanie chmury **w niektórych obszarach** naszej działalności

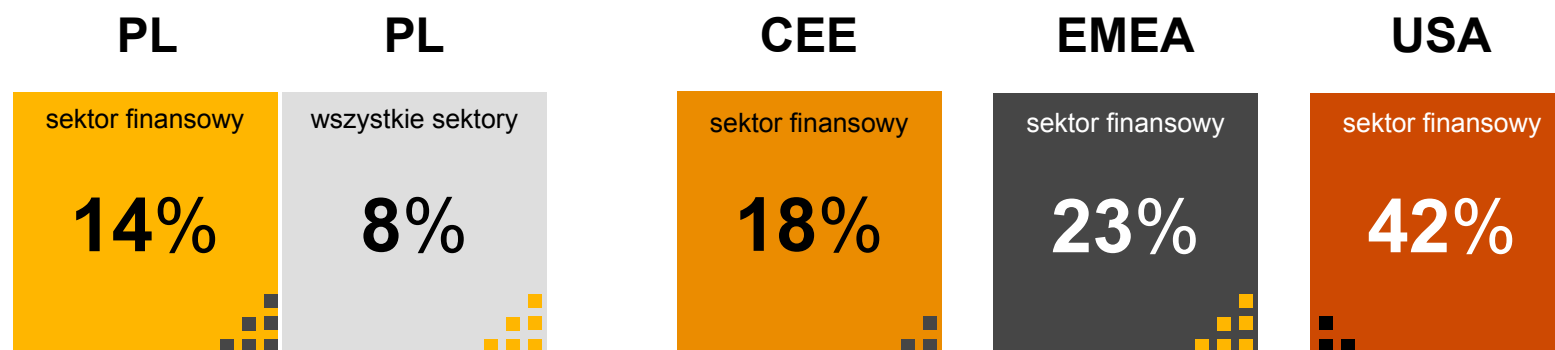
Wdrożyliśmy chmurę w wielu obszarach naszej działalności i rozwinęliśmy nasz model operacyjny

Stawiamy na chmurę i skalujemy ją w całej firmie

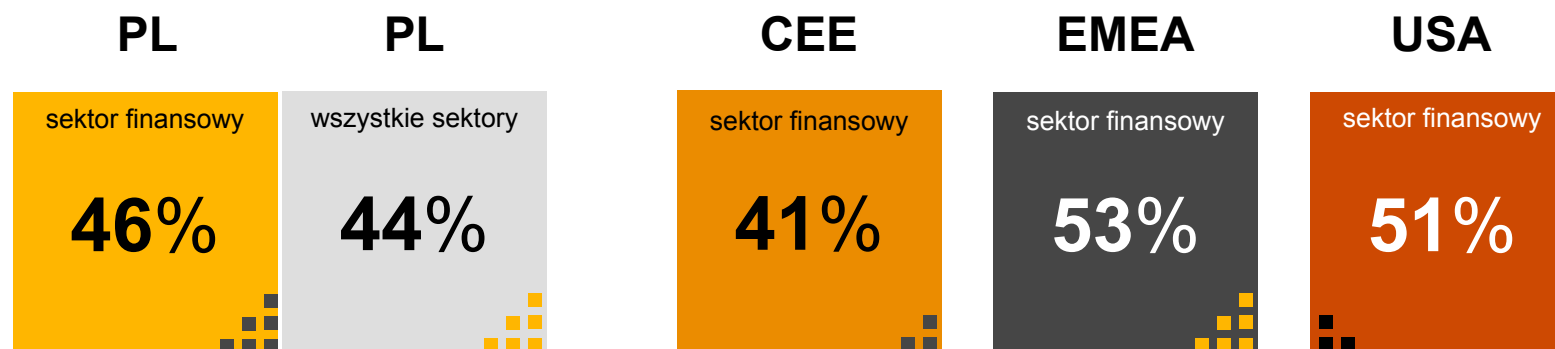
46% instytucji finansowych, które obecnie nie stawiają na chmurę, planuje przenieść całą swoją działalność do chmury w ciągu najbliższych 2 lat

Które z następujących stwierdzeń najlepiej opisuje operacje Twojej organizacji w chmurze?

Wszystkie nasze operacje są w chmurze



Wszystkie nasze operacje będą w chmurze w ciągu najbliższych 2 lat



▶ ERGO Hestia stawia na holistyczne podejście

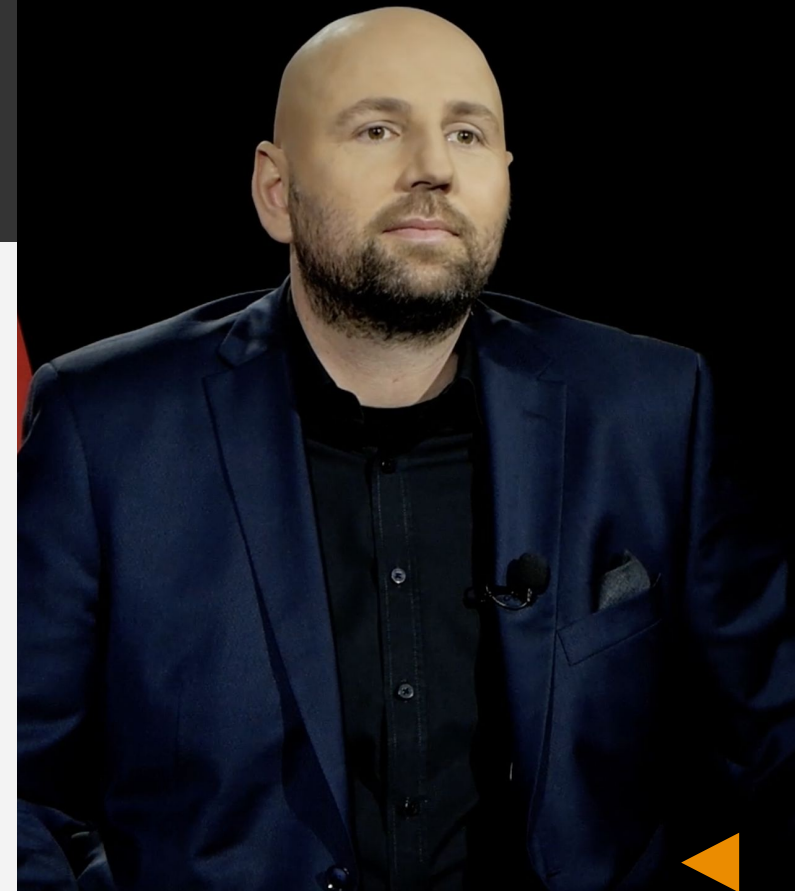


Raport PwC wskazuje, że 24% instytucji stosuje holistyczne i wieloaspektowe podejście do chmury, co pozwala im usprawnić swoją działalność. My również korzystamy z tego podejścia, co przekłada się na lepszą efektywność i innowacyjność. Integrując różne aspekty naszej działalności, takie jak przechowywanie danych, powtarzalność czy cyberbezpieczeństwo, jesteśmy w stanie lepiej zarządzać naszymi zasobami i reagować na bieżące potrzeby rynku.

Co więcej, kompleksowe podejście pozwoliło nam na zbudowanie własnych kompetencji chmurowych, co zwiększa naszą niezależność od zewnętrznych dostawców. Zdobywanie odpowiednich talentów oraz egzekucja ścieżki szkoleniowej było wyzwaniem, ale zakończyło się sukcesem.

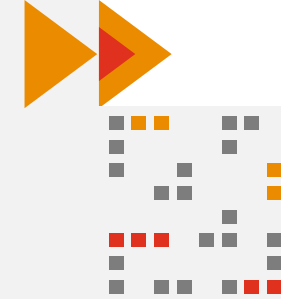
Chmura publiczna to przyszłość sektora finansowego. Stosując kompleksowe podejście, jesteśmy w stanie szybko reagować na zmieniające się potrzeby rynku i dostosować nasze usługi do oczekiwań klientów.

Dzięki temu, że posiadamy już systemy biznesowe w chmurze, naszym kolejnym krokiem będą inwestycje w usługi Open AI.



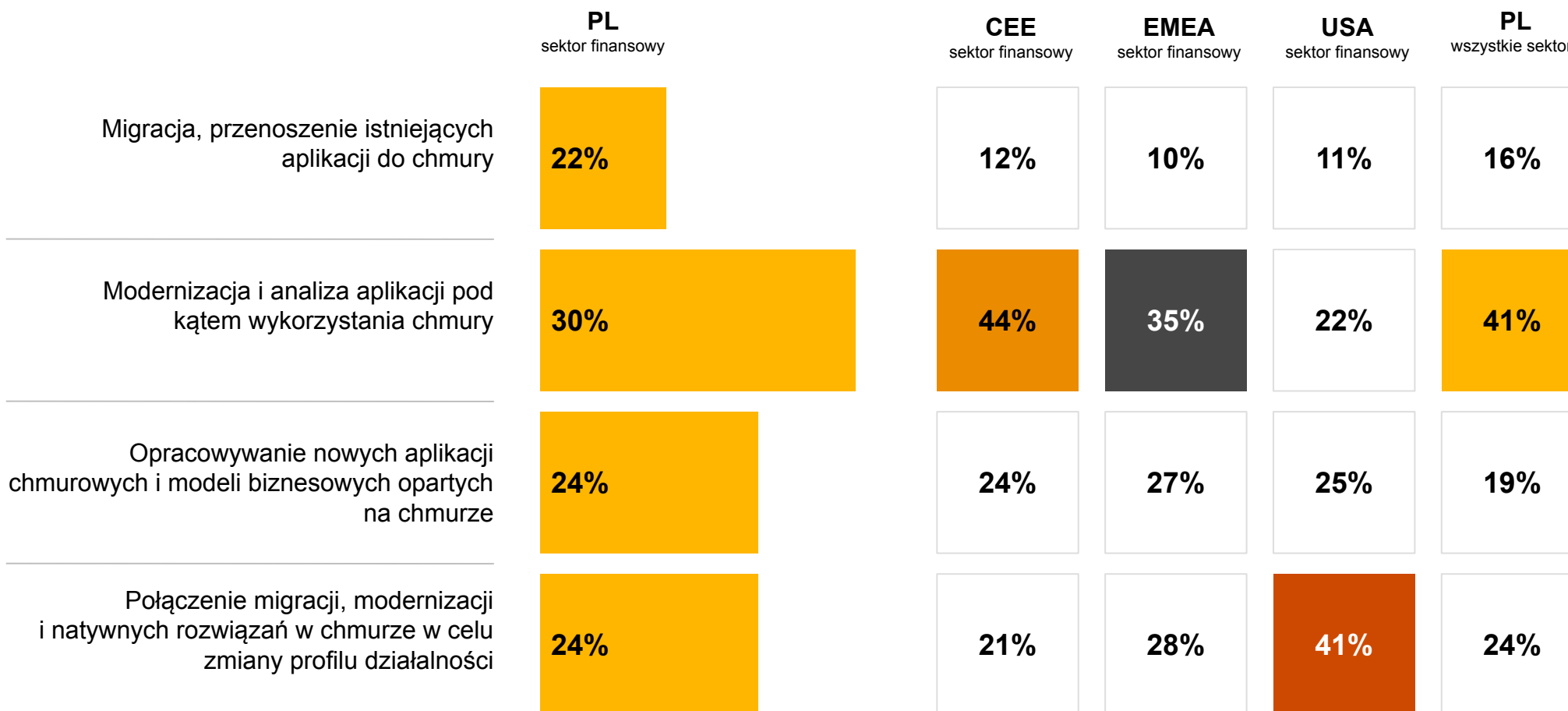
Bartosz Dołkowski

Dyrektor Zarządzający ds. IT
ERGO Hestia

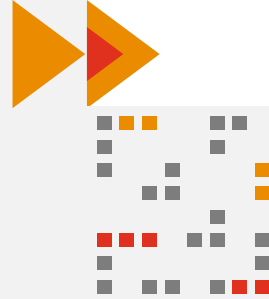


30% organizacji z sektora finansowego wykorzystuje chmurę przede wszystkim do modernizacji, a tylko jedna na cztery stosuje holistyczne i wieloaspektowe podejście do chmury, które pozwala usprawnić im swoją działalność

Które z powyższych stwierdzeń najlepiej opisuje główny powód, dla którego Twoja organizacja korzysta z technologii chmurowej?

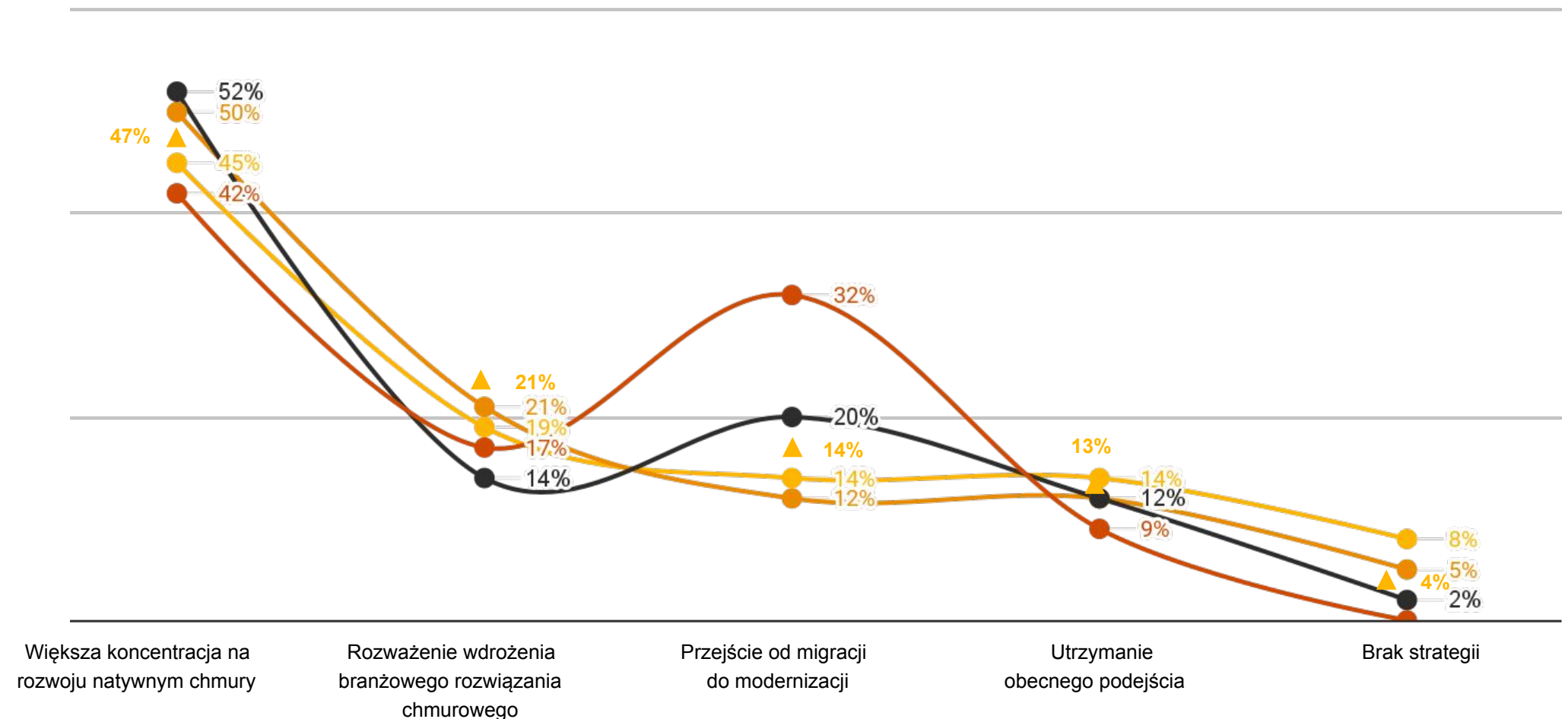


W ciągu najbliższych 12 miesięcy niemal połowa badanych instytucji finansowych niezależnie z jakiego regionu chce skupić się na natywnej architekturze chmurowej



Jak myślisz, jak zmieni się strategia Twojej organizacji w zakresie technologii chmurowej w ciągu najbliższych 12 miesięcy?

Sektor finansowy: ● PL ● CEE ● EMEA ● US ▲ Wszystkie badane sektory PL: ▲



mBank stawia na rozwiązania hybrydowe

Zgodnie ze strategią mBanku do 2025 roku większość kluczowych systemów ma być gotowych do pracy w chmurze. Chmura stanowi dla nas element wspierający budowę nowoczesnej oraz skalowalnej platformy technologicznej.

Dla naszego banku wybraliśmy model multicloudu hybrydowego, który bazuje na usługach stworzonych przez wiodących dostawców publicznych usług chmurowych oraz rozwiązaniach konteneryzacyjnych utrzymywanych w chmurze prywatnej. To pozwala nam zachować wysoką elastyczność oraz przenaszalność istniejących systemów i aplikacji jednocześnie przyspieszając transformację cyfrową organizacji. Dzięki temu możemy tworzyć nowe produkty dla naszych klientów.

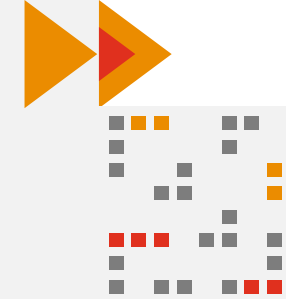
Chmura zapewnia nam szybkość ich dostarczania i otwiera przed nami nowe możliwości. Możemy np. wykorzystywać modele uczenia maszynowego czy sztucznej inteligencji do analizy dużych zbiorów danych. Chmura pozwala nam na budowanie najnowocześniejszych rozwiązań. Z jej elementów jesteśmy w stanie budować systemy i aplikacje, które później oferujemy naszym klientom. Mamy pewność, że otrzymują oni najnowocześniejsze i co kluczowe najbezpieczniejsze rozwiązania.



Adam Ksit

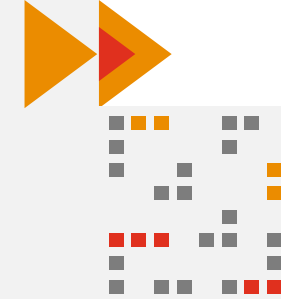
Wicedyrektor IT, cloud center of excellence mBank

Wyzwania dostawców usług w chmurze, ograniczenia budżetowe i luka talentów to główne bariery w osiągnięciu mierzalnych wartości z transformacji chmurowej dla firm z sektora finansowego



Które z poniższych stanowią największą przeszkodę w osiągnięciu wymiernej wartości z technologii chmurowych?

	PL sektor finansowy	CEE sektor finansowy	EMEA sektor finansowy	USA sektor finansowy	PL wszystkie sektory
Wyzwania dostawców usług w chmurze	41%	42%	31%	37%	26%
Ograniczenia budżetowe i/lub inwestycyjne	41%	33%	38%	39%	49%
Niedobór talentów	35%	31%	31%	26%	33%
Niewystarczająca strategia lub plan do kierowania działaniami w chmurze	35%	39%	29%	33%	30%
Brak lub nieodpowiednia kontrola cyberbezpieczeństwa i ochrony prywatności	20%	33%	35%	25%	26%
Ograniczone możliwości technologiczne	27%	28%	33%	32%	34%
Niezdolność do skutecznego pomiaru / ilościowego określenia zwrotu z inwestycji	27%	24%	24%	38%	29%
Brak przywództwa technologicznego	24%	23%	19%	23%	23%
Brak przywództwa biznesowego i/lub zarządzania	22%	26%	17%	21%	15%
Nie napotkano żadnych barier	3%	1%	5%	4%	4%



Jeden główny dostawca usług w chmurze i inni dla usług specjalistycznych – to najpopularniejsza architektura chmury wśród firm z sektora finansowego

Które z poniższych stwierdzeń najlepiej opisuje architekturę chmurową w Twojej organizacji?

22%

Jeden dostawca usług chmurowych dla wszystkich obciążeń operacyjnych

22% w CEE

30% w EMEA

30% w USA

23% w PL All

67%

Jeden główny dostawca usług w chmurze i inni dla wyspecjalizowanych usług

63% w CEE

59% w EMEA

51% w USA

62% w PL All

11%

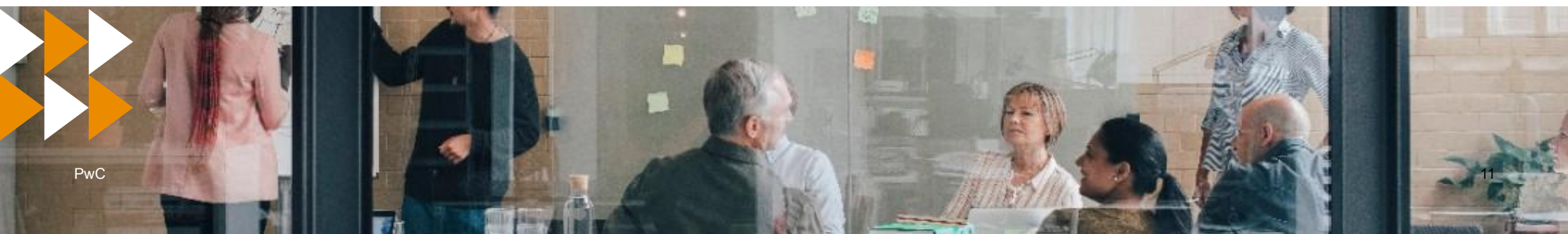
Różni dostawcy dla różnych rodzajów obciążeń bez dominującego operatora

15% w CEE

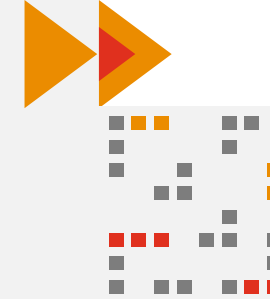
11% w EMEA

18% w USA

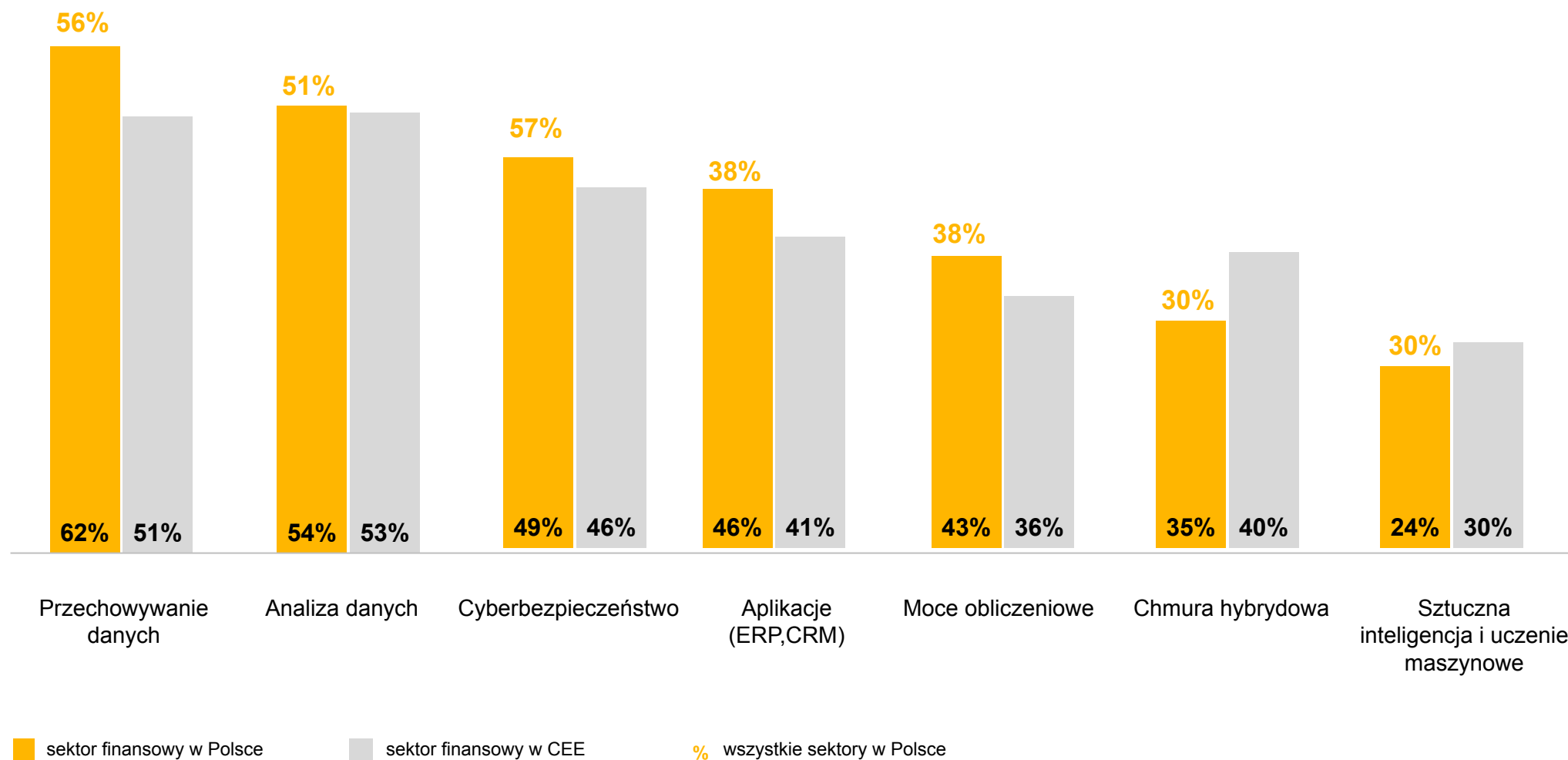
13% w PL All

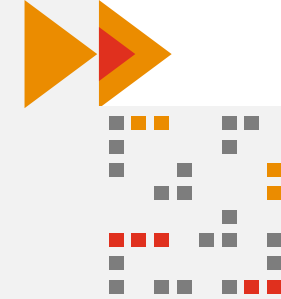


Przechowywanie i analiza danych oraz cyberbezpieczeństwo, to możliwości chmury, które w ciągu najbliższych 12 miesięcy będą traktowane priorytetowo



Które możliwości chmury są dla Ciebie priorytetem w ciągu najbliższych 12 miesięcy?

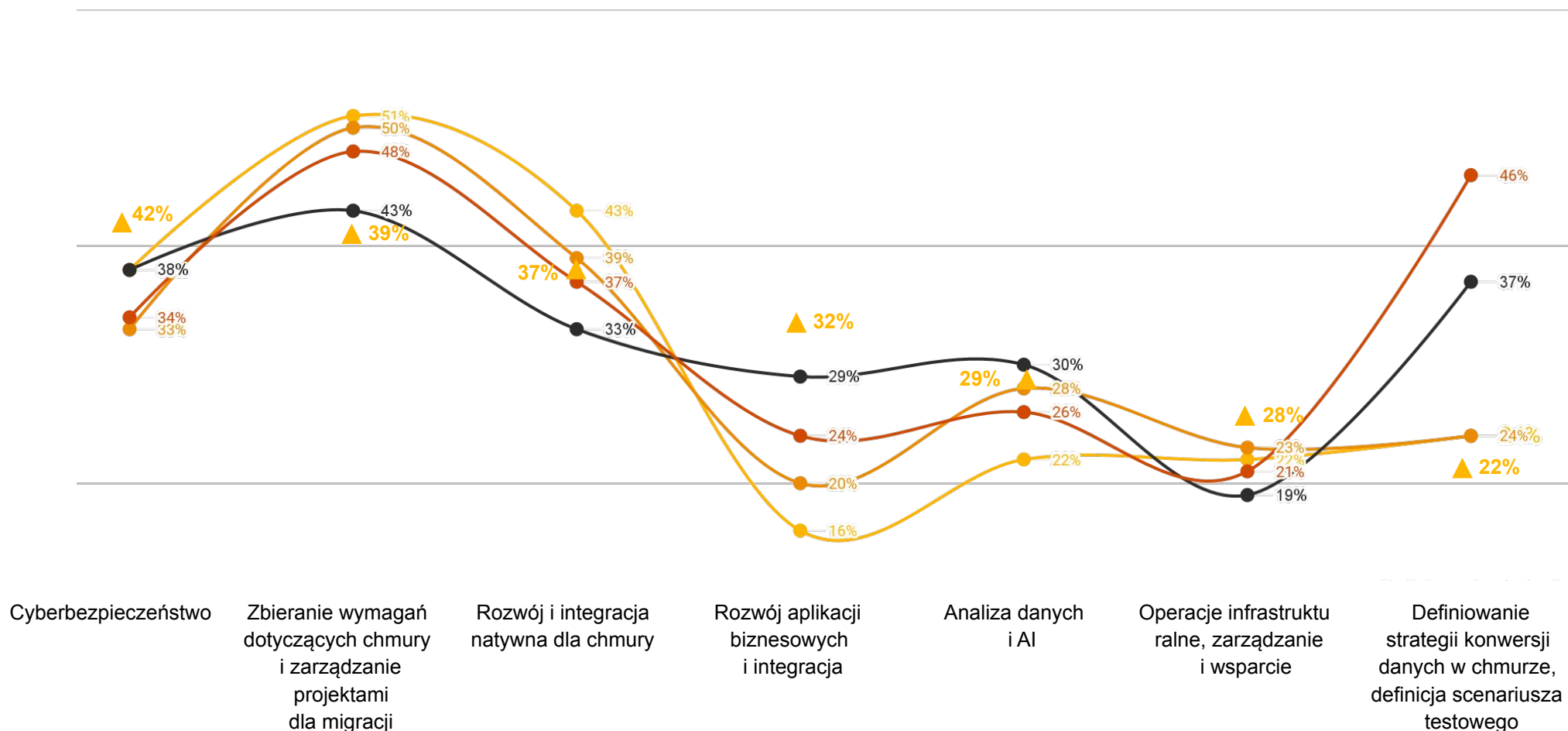




Najważniejsze kompetencje, które należy rozwijać w ciągu najbliższych 12 miesięcy: gromadzenie wymagań dotyczących chmury i zarządzanie projektami migracyjnymi, rozwój i integracja natywna dla chmury oraz cyberbezpieczeństwo

Które kompetencje technologiczne są najważniejsze do zbudowania w ciągu najbliższych 12 miesięcy, aby osiągnąć cele transformacji chmurowej?

Sektor finansowy: ● PL ● CEE ● EMEA ● US ▲ Wszystkie badane sektory PL: ▲



Skontaktuj się z nami



Mariusz Chudy

Partner, CEE Cloud & Digital Leader
PwC Polska

+48 502 996 481

 mariusz.chudy@pwc.com



Przemysław Paprotny

Partner, CEE Financial Services Leader
PwC Polska

+48 502 184 766

 przemyslaw.paprotny@pwc.com

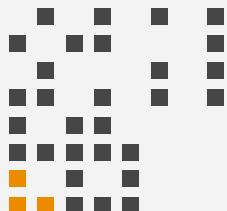


Przemysław Galiński

Cloud & Digital Director,
PwC Central & Eastern Europe

Tel: +48 519 507 833

 przemyslaw.galinski@pwc.com

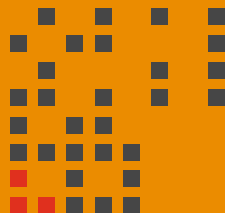


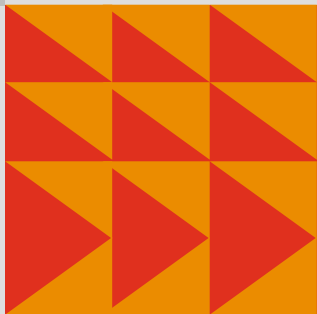
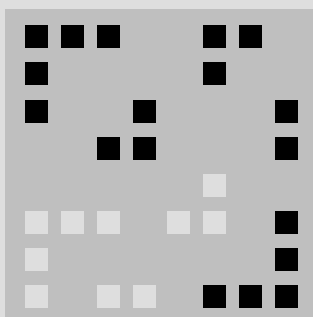
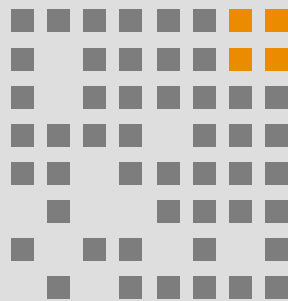


Jak otrzymać newsletter poświęcony **technologii** oraz **sektorowi finansowemu**

Znajdziesz w nich najświeższe informacje ze świata nowoczesnych technologii oraz rynku finansowego. Otrzymasz informacje o najnowszych raportach, publikacjach i wydarzeniach.

Zapisz się 





© 2023 PwC Advisory spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp.k. Wszystkie prawa zastrzeżone. W tym dokumencie nazwa "PwC" odnosi się do PwC Advisory spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp.k. - z siedzibą w Warszawie, przy ul. Polnej 11, 00-633 Warszawa, KRS 0000741448, NIP 1132399979, REGON 015539399, posiadająca status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych, której akta rejestrowe przechowuje Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, firmy wchodzącej w skład sieci PricewaterhouseCoopers International Limited, w której każdy podmiot lub spółka stanowi odrębny i niezależny podmiot prawny. Niniejsza publikacja została przygotowana dla celów ogólnoinformacyjnych i nie stanowi profesjonalnej porady. Nie powinni Państwo działać na podstawie informacji zawartych w tej publikacji bez uzyskania konkretnej i profesjonalnej porady. Z publikacją nie wiążą się żadne (wyraźne lub dorozumiane) zapewnienia ani gwarancje, w tym co do dokładności lub kompletności informacji w niej zawartych. W zakresie dozwolonym przez prawo, nie ponosimy i nie przyjmujemy w stosunku do kogokolwiek żadnej odpowiedzialności w związku z niniejszym opracowaniem, w tym za konsekwencje podjętych lub zaniechanych na jego podstawie działań. Naszym celem w PwC jest budowanie zaufania wśród społeczeństwa i odpowiadanie na kluczowe wyzwania współczesnego świata. Jesteśmy siecią firm działającą w 155 krajach. Zatrudniamy ponad 327 tysięcy osób, dostarczających naszym klientom jakości w zakresie usług audytu, doradztwa biznesowego jak również doradztwa podatkowego i prawnego. Dowiedz się więcej na www.pwc.pl.