

Rynek usług HR 2023

RAPORT 2024



Spis treści

Rynek agencji zatrudnienia	4	Outsourcing	21
Rynek agencji zatrudnienia	5	Usługi rekrutacyjne	23
Struktura rynku agencji zatrudnienia	6	Wartość usług rekrutacyjnych	24
Agencje zatrudnienia według województw	8	Rekrutacje na rzecz polskich pracodawców	25
Wartość rynku usług HR	9	Rekrutacje międzynarodowe	26
Ranking największych firm PFHR 2023	10	Delegowanie	27
Praca tymczasowa	12	RPO	29
Liczba pracowników tymczasowych	13	Career management	31
Cudzoziemcy kierowani do pracy tymczasowej	14	Wartość usług Career management	32
Długość zatrudnienia pracowników tymczasowych	15		
Profil pracownika tymczasowego	17		
Wartość rynku pracy tymczasowej w Polsce	19		

Metodologia

Raport Rynek usług HR 2023 zawiera dane historyczne gromadzone od lat przez Polskie Forum HR. W 2023 roku dane raportowały 32 podmioty członkowskie, na które składają się 72 spółki prowadzące działalność w zakresie agencji zatrudnienia i innych usług HR. Dodatkowo raport zawiera informacje zaczerpnięte z portalu kraz.gov.pl oraz raportu Informacja o działalności agencji zatrudnienia w 2022 roku, opublikowanego przez Ministerstwo Rodziny i Polityki Społecznej w 2023 roku.



1

rynek agencji zatrudnienia



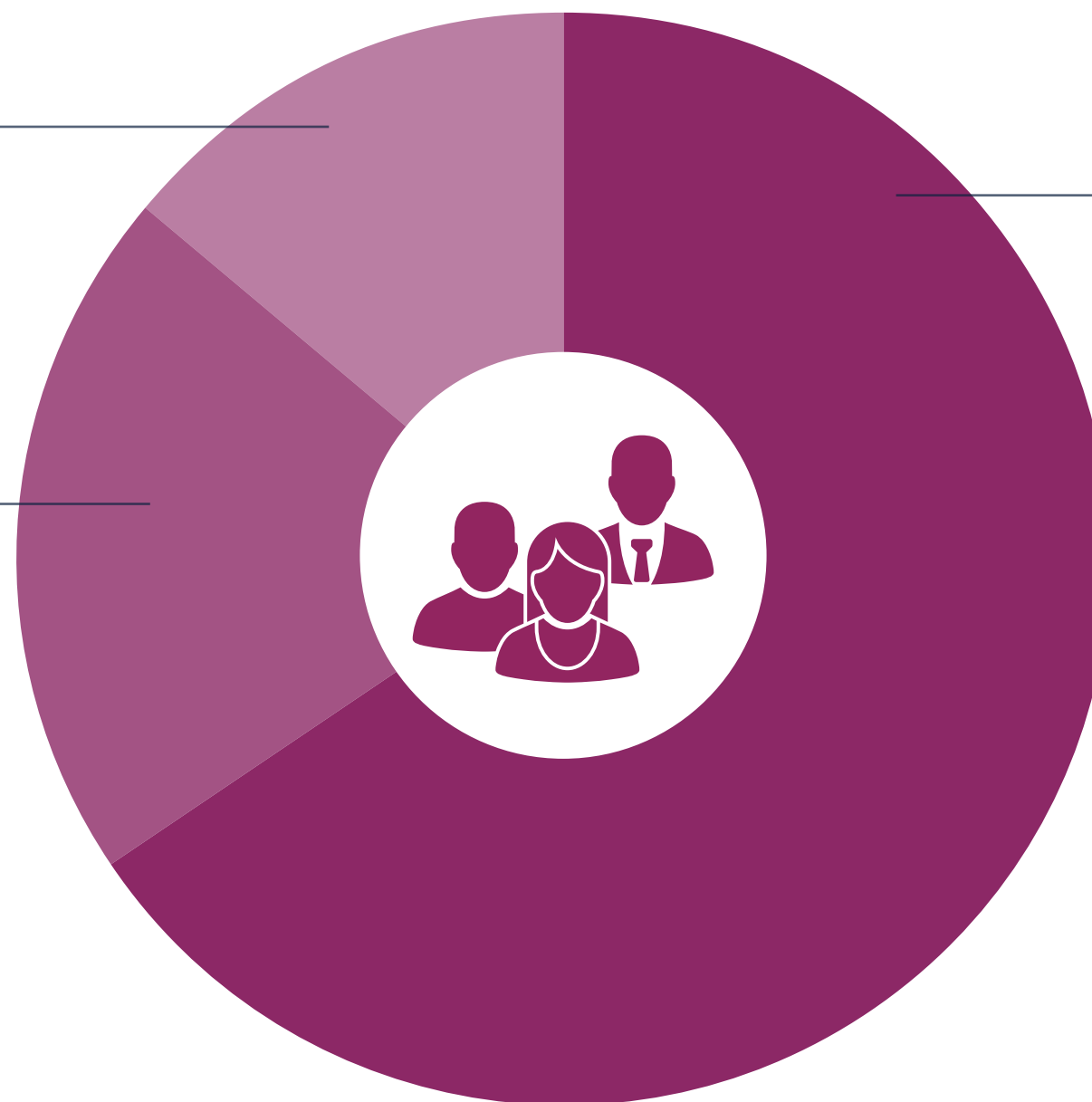
1

Rynek agencji zatrudnienia

LICZBA OSÓB, KTÓRE AGENCJE WSPIERAJĄ ROCZNIE W ZATRUDNIENIU ¹

165 tys.
kierowanie pracowników
do pracy za granicę
u zagranicznych pracodawców

213 tys.
pośrednictwo pracy



700 tys.
praca tymczasowa

Agencje zatrudnienia w Polsce
wspierają ponad
1 mln
osób rocznie w znalezieniu pracy

¹ Informacja o działalności agencji zatrudnienia w 2022 roku, MRPIIT, 2023

1

Struktura rynku agencji zatrudnienia

8752

agencji zatrudnienia prowadziło działalność w Polsce w 2023 roku ²



w porównaniu do poprzedniego roku



5303

praca tymczasowa



7678

pośrednictwo pracy,
doradztwo personalne,
poradnictwo zawodowe ³

Duża rotacja podmiotów na rynku:

✓ **1858** liczba nowych agencji zarejestrowanych w 2023 roku

✗ **1888** liczba wykreślonych agencji w 2023 roku ⁴

Agencja może prowadzić działalność w obu obszarach jednocześnie

² Dane z systemu STOR www.kraz.gov.pl

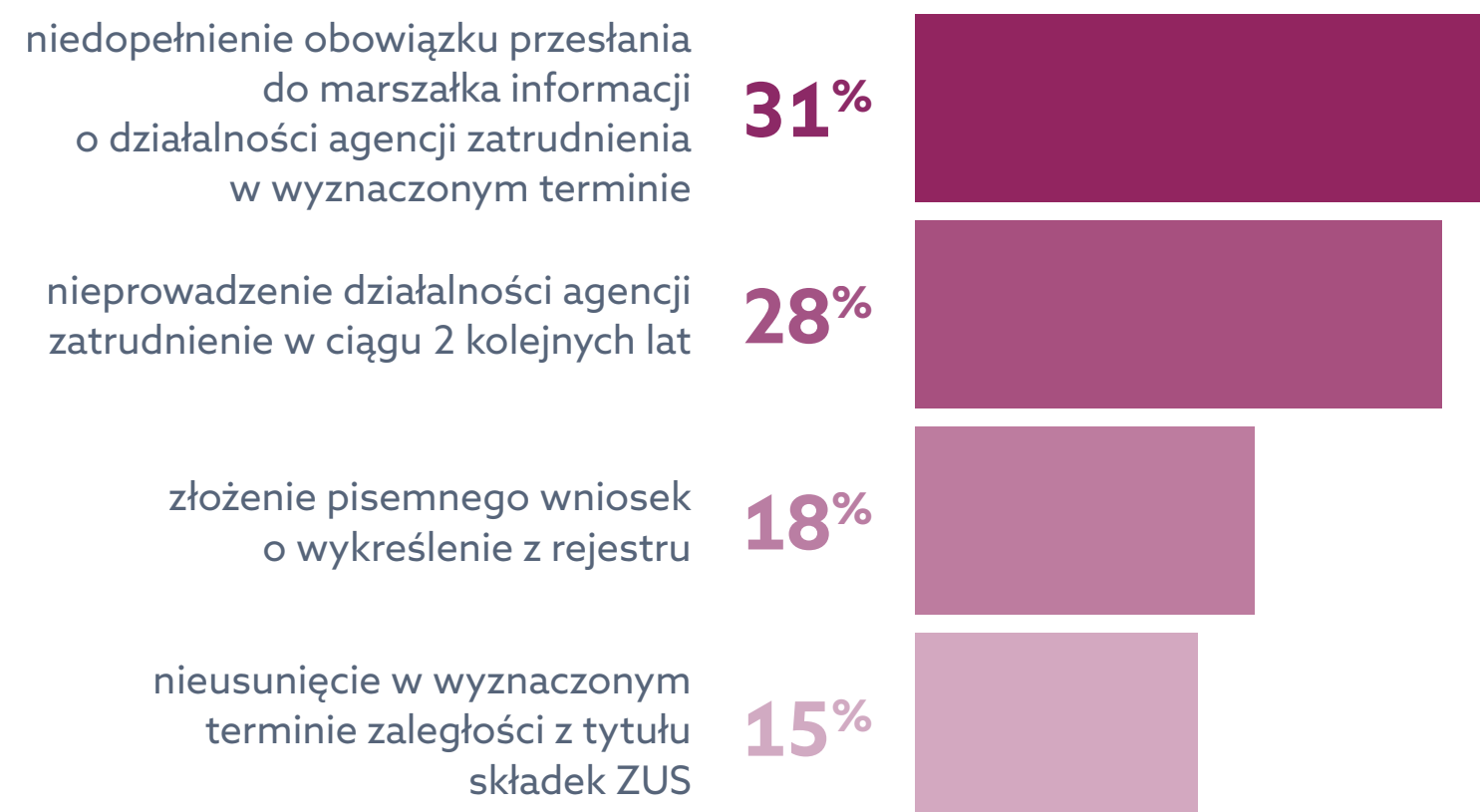
³ Dane z systemu STOR www.kraz.gov.pl

⁴ Dane z systemu STOR www.kraz.gov.pl

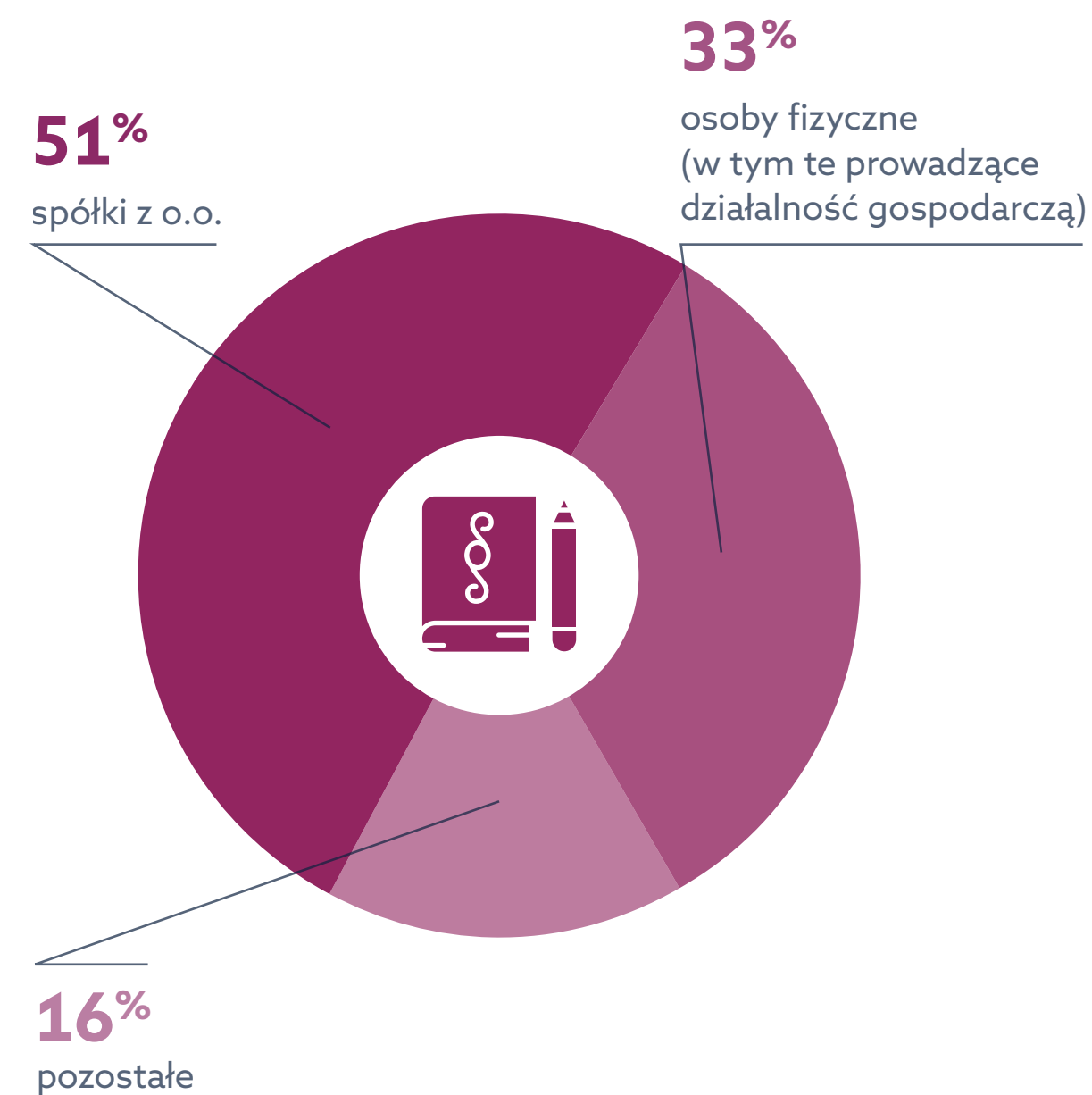
1

Struktura rynku agencji zatrudnienia

NAJCZĘSTSZE PRZYCZYNY WYKREŚLENIA Z REJESTRU AGENCJI ZATRUDNIENIA ⁵



FORMA PRAWNA AGENCJI ZATRUDNIENIA ⁶



⁵ Informacja o działalności agencji zatrudnienia w 2022 roku, MRPIIT, 2023

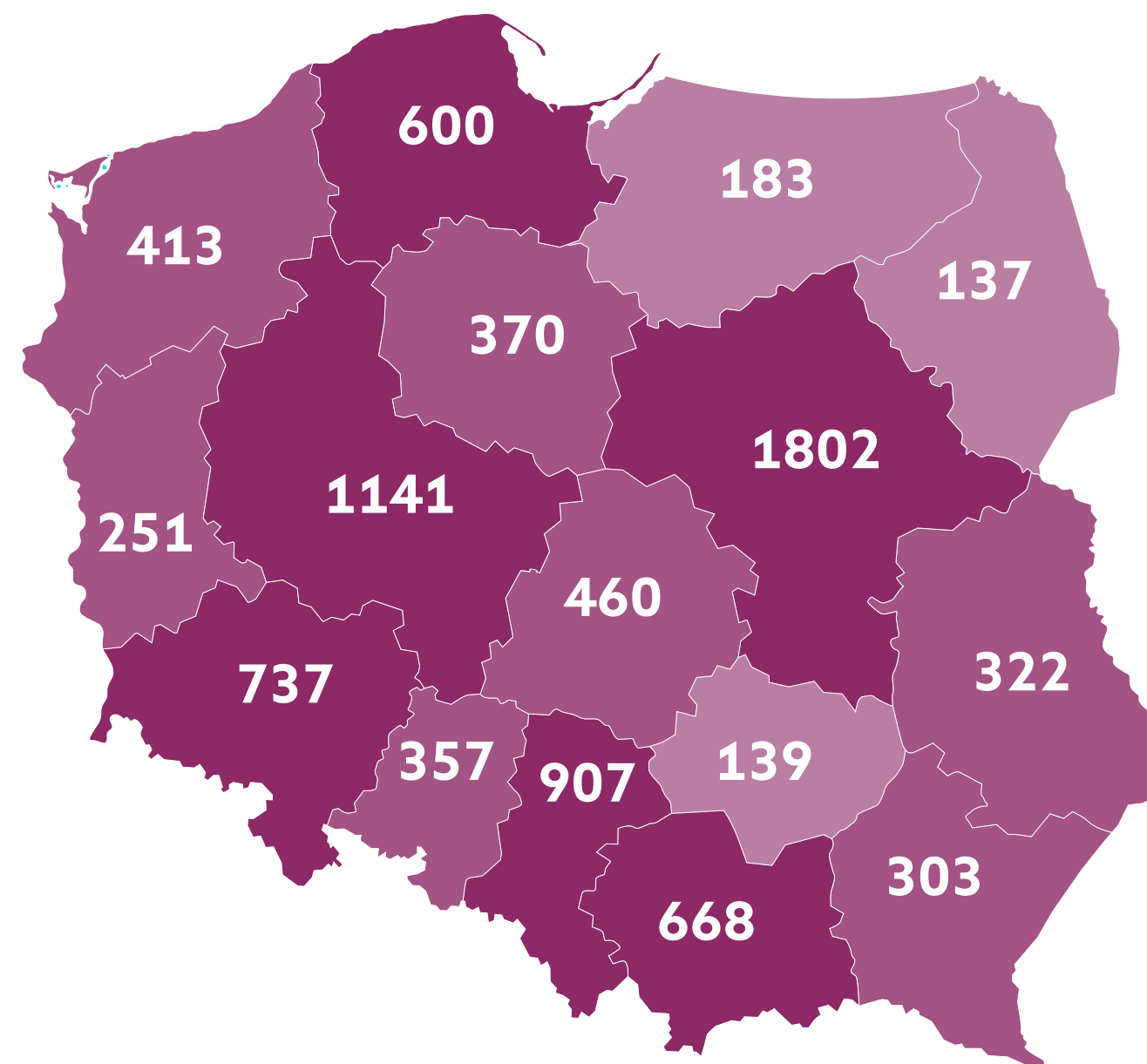
⁶ Informacja o działalności agencji zatrudnienia w 2022 roku, MRPIIT, 2023

1

Agencje zatrudnienia według województw

LICZBA AGENCJI ZATRUDNIENIA ZAREJESTROWANA W POSZCZEGÓLNYCH WOJEWÓDZTWACH ⁷

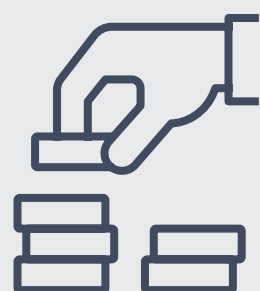
Mazowieckie	1802
Wielkopolskie	1141
Śląskie	907
Dolnośląskie	737
Małopolskie	668
Pomorskie	600
Łódzkie	460
Zachodniopomorskie	413
Kujawsko-pomorskie	370
Opolskie	357
Lubelskie	322
Podkarpackie	303
Lubuskie	251
Warmińsko-mazurskie	183
Świętokrzyskie	139
Podlaskie	137



⁷ Źródło: Informacja o działalności agencji zatrudnienia w 2022 roku, MRPiT, 2023

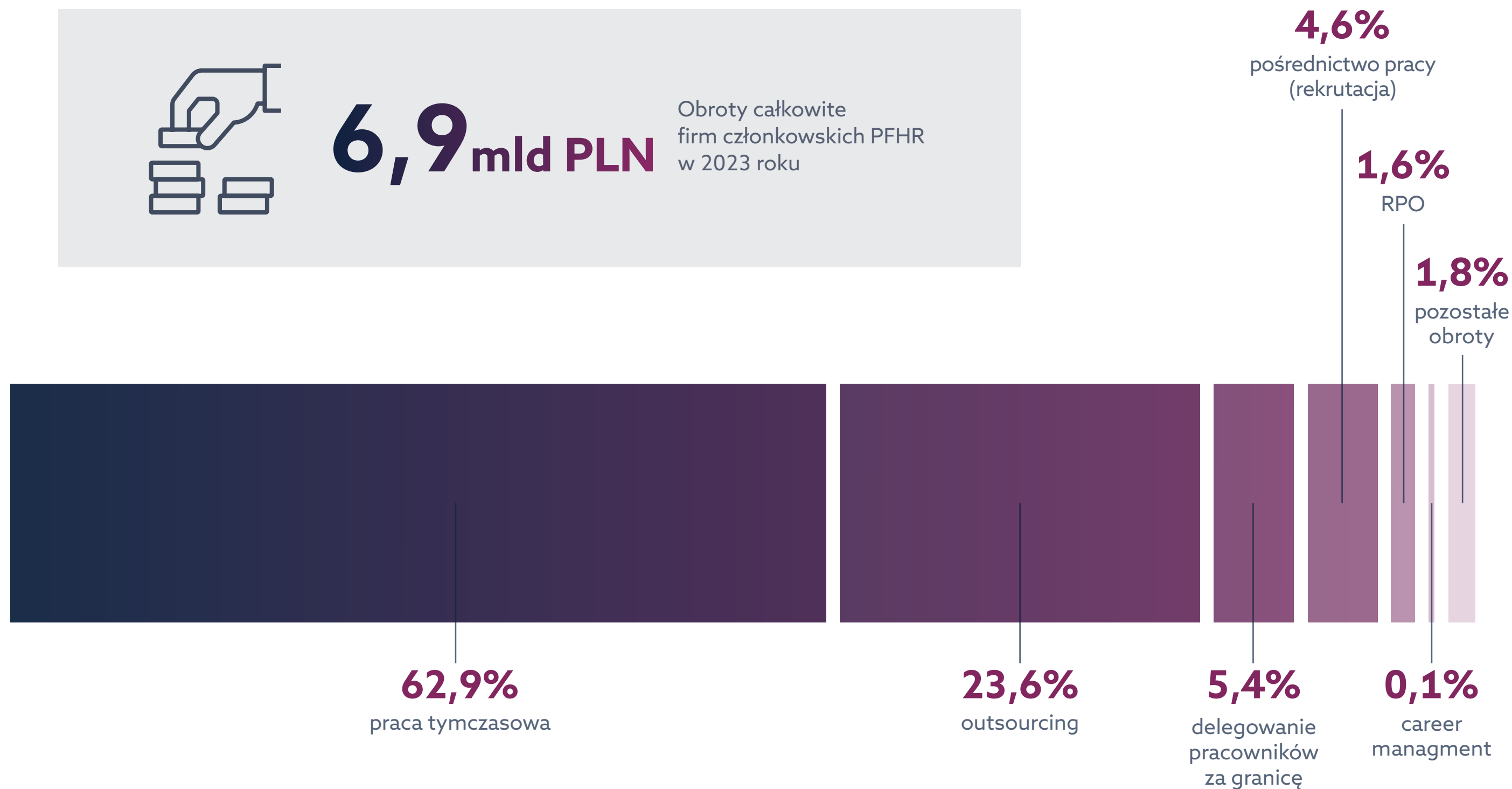
1

Wartość rynku usług HR



6,9 mld PLN

Obroty całkowite
firm członkowskich PFHR
w 2023 roku



1

Ranking największych firm PFHR 2023



Obroty całkowite

1. ★ Randstad
2. ManpowerGroup
3. Grupa Adecco
4. Gi Group Holding
5. Hays
6. Exact Systems
7. OTTO Work Force
8. Trenkwalder
9. Interkadra
10. Contrain



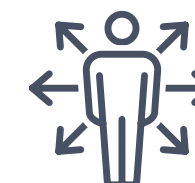
Praca tymczasowa

1. ★ Randstad
2. ManpowerGroup
3. Grupa Adecco
4. Gi Group Holding
5. OTTO Work Force
6. Trenkwalder
7. Hays
8. Job Impulse
9. Interkadra
10. Kelly Services



Outsourcing

1. ★ Exact Systems
2. Hays
3. Grupa Adecco
4. ManpowerGroup
5. Randstad
6. Devire
7. Antal
8. Gi Group Holding
9. Interkadra
10. Trenkwalder



Delegowanie pracowników

1. ★ Contrain
2. Interkadra
3. IPF Group
4. Job Impulse
5. Trenkwalder
6. Randstad



Ranking największych firm PFHR 2023



Rekrutacja

1. Michael Page
2. Gi Group Holding
3. Hays
4. Devire
5. Randstad
6. Antal
7. ManpowerGroup
8. Kelly Services
9. Grupa Adecco
10. Talent Place



Rekrutacje międzynarodowe

1. OTTO Work Force
2. Michael Page
3. Work Force
4. 24/7 DRIVE
5. Antal
6. Talent Place
7. IPF Group
8. Grupa Adecco
9. Jobhouse
10. Orienta



RPO

1. ManpowerGroup
2. Randstad
3. Hays
4. Kelly Services
5. Devire
6. Talent Place
7. YABIMO
8. Antal
9. People
10. Gi Group Holding



Career management

1. Randstad
2. ManpowerGroup
3. Hays
4. Trenkwalder

2

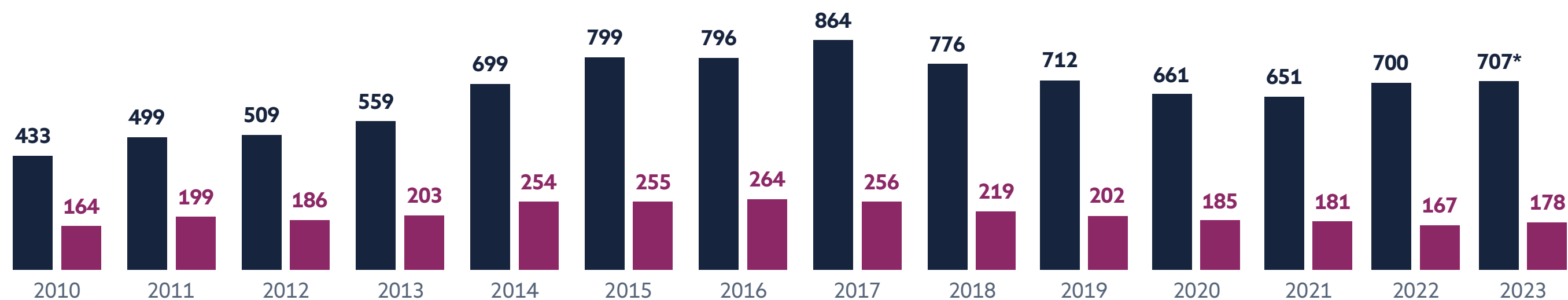
praca tymczasowa



2

Liczba pracowników tymczasowych

LICZBA PRACOWNIKÓW TYMCZASOWYCH W LATACH 2010-2023 (W TYS.)



*dane szacunkowe ■ Polska¹ ■ PFHR



szacowany wzrost liczby pracowników tymczasowych w 2023 roku (trend po korekcie wynikającej ze zmiany liczby firm członkowskich)

Odsetek umów na czas określony w pracy tymczasowej

88% w firmach członkowskich PFHR
39% w całej Polsce²



¹ Informacja o działalności agencji zatrudnienia, 2011-2022

² Informacja o działalności agencji zatrudnienia w 2022 roku, MRPiT, 2023

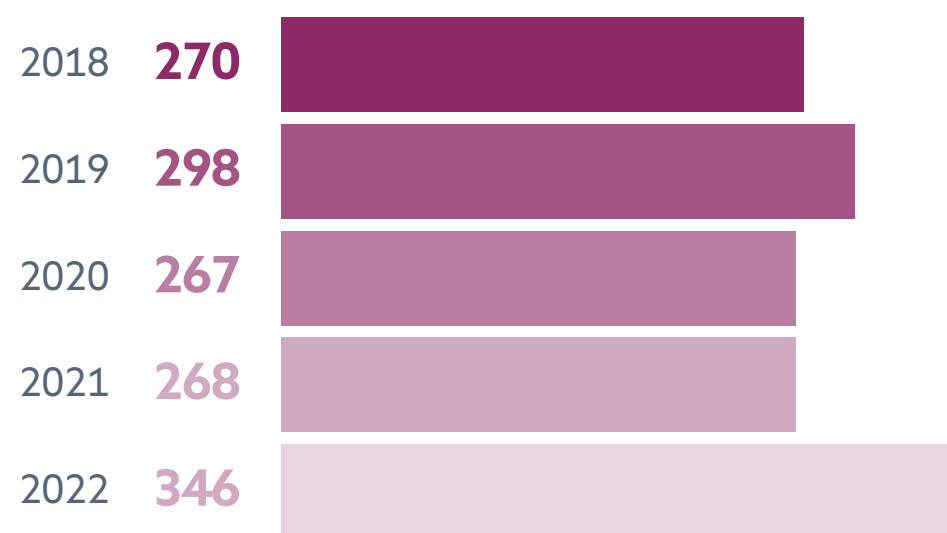
2

Cudzoziemcy kierowani do pracy tymczasowej

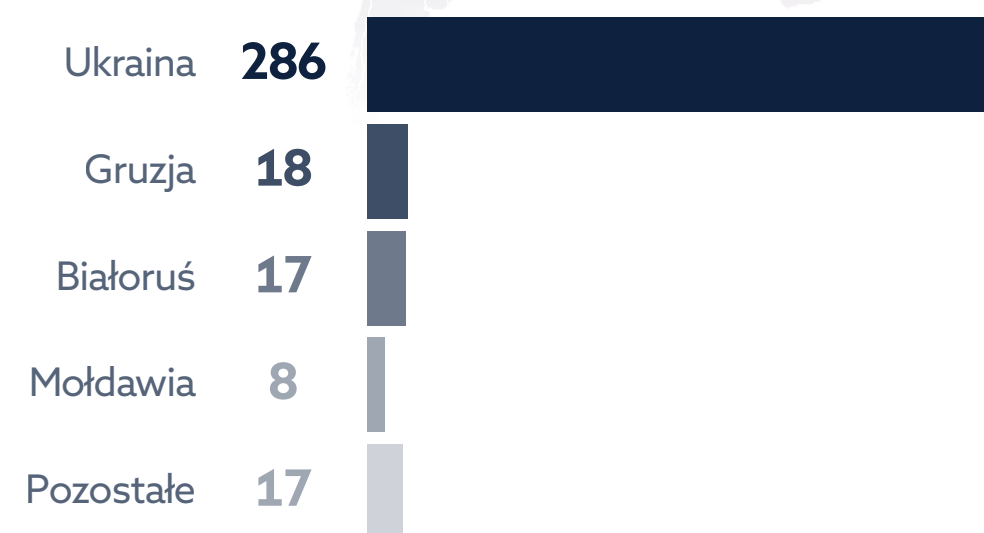
49%

pracowników tymczasowych w 2022 roku stanowili cudzoziemcy ³

LICZBA CUDZOZIEMCÓW KIEROWANYCH DO PRACY TYMCZASOWEJ W LATACH 2018-2022 (W TYS. OSÓB) ⁴



LICZBA CUDZOZIEMCÓW KIEROWANYCH DO PRACY TYMCZASOWEJ W 2022 ROKU WG. NARODOWOŚCI (W TYS. OSÓB) ⁵



³ Informacja o działalności agencji zatrudnienia w 2022 roku, MRPiT, 2023

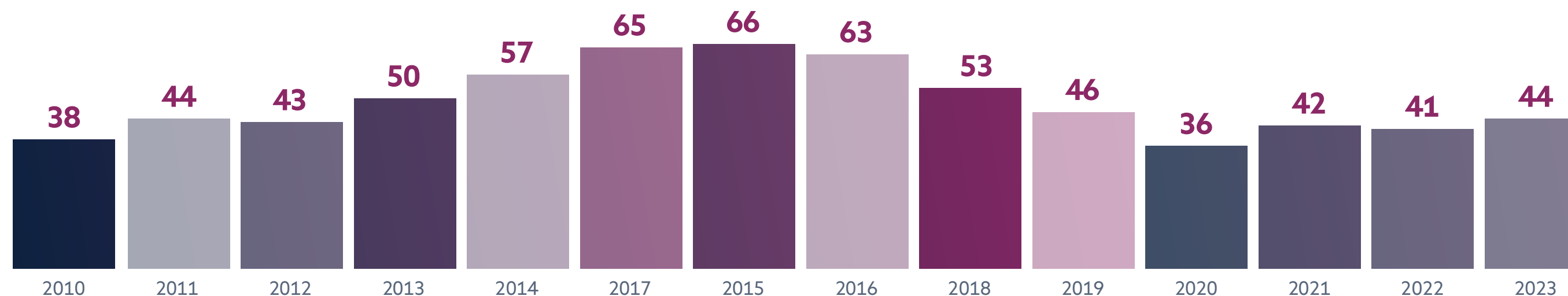
⁴ Informacja o działalności agencji zatrudnienia w 2018 - 2022

⁵ Informacja o działalności agencji zatrudnienia w 2022 roku, MRPiT, 2023

2

Długość zatrudnienia pracowników tymczasowych

FTE (FULL TIME EQUIVALENT) W PFHR W LATACH 2010-2023

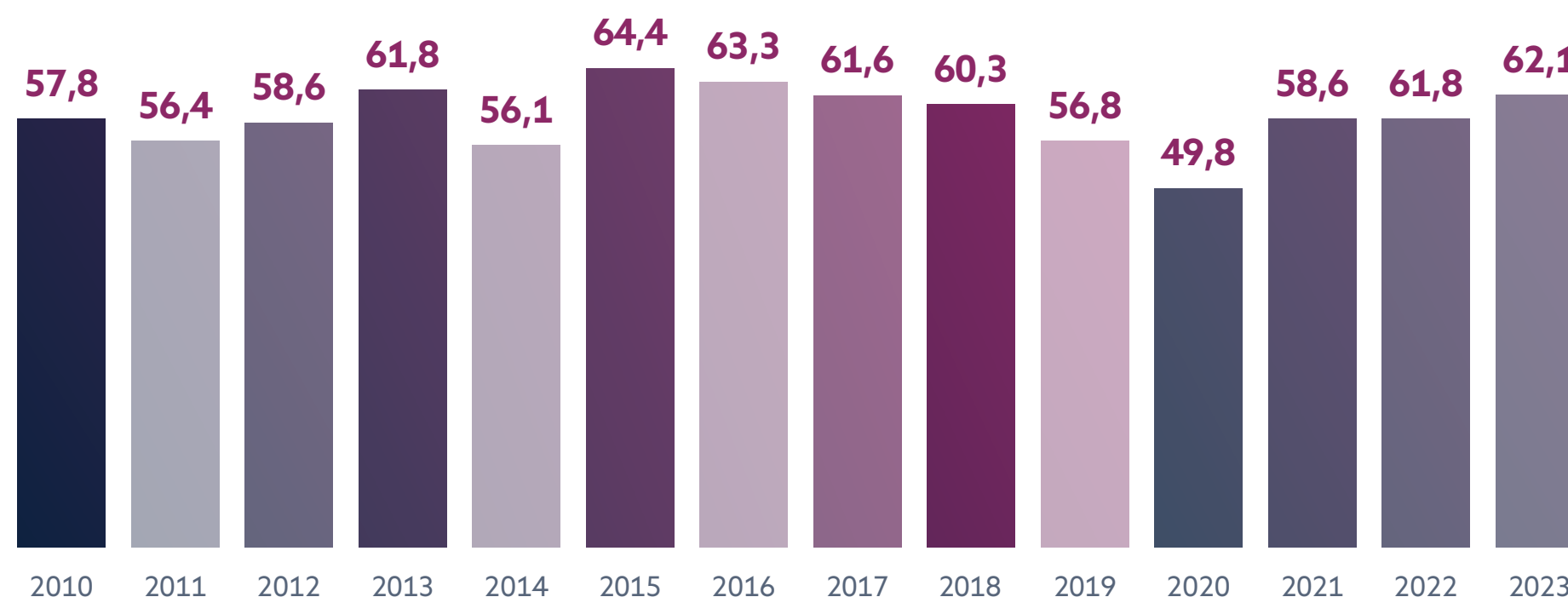


Wzrost FTE (liczby godzin przepracowanych przez pracowników tymczasowych w przeliczeniu na pełne etaty) wśród firm członkowskich PFHR wyniósł 8%. Wynika głównie z przyrostu liczby firm członkowskich. Realny trend to brak zmiany wartości FTE.

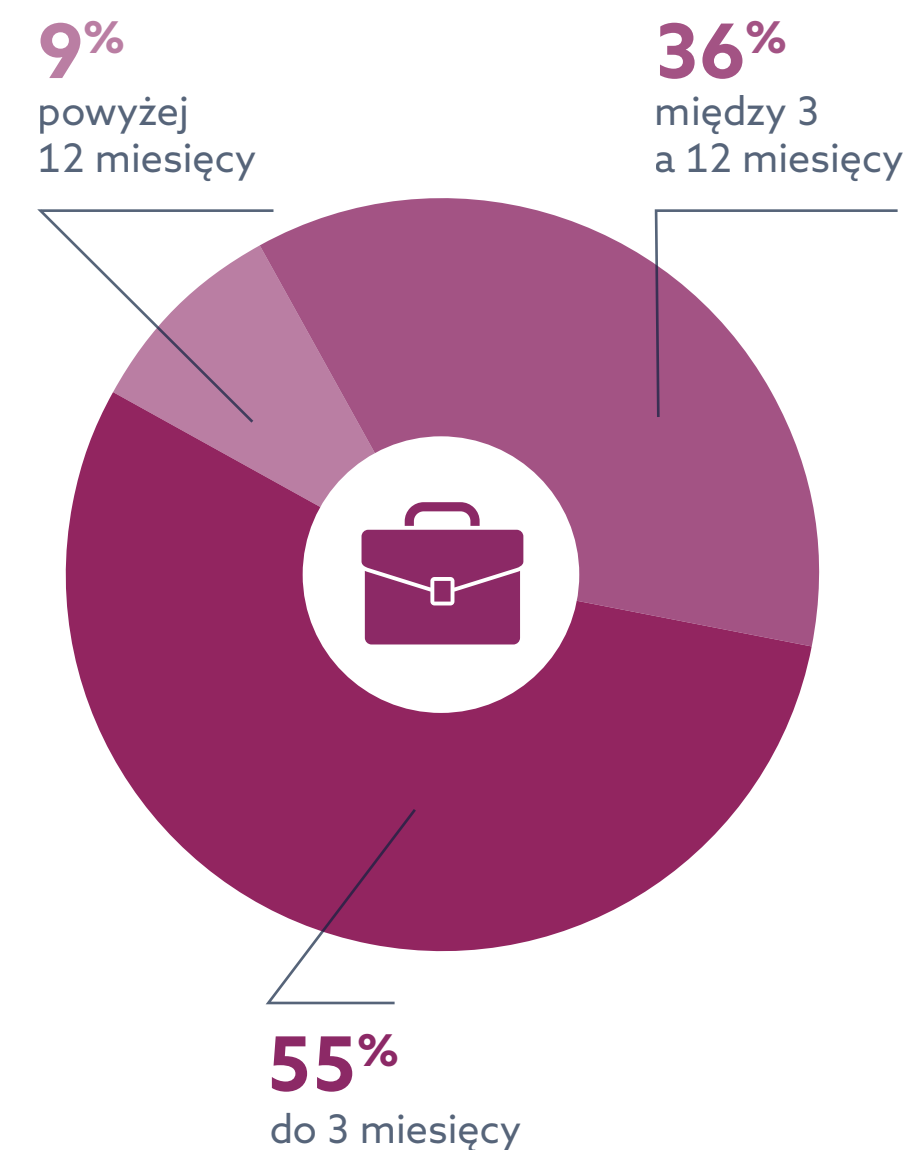
2

Długość zatrudnienia pracowników tymczasowych

ŚREDNIA LICZBA DNI PRZEPRACOWANA PRZEZ JEDNEGO PRACOWNIKA TYMCZASOWEGO W FIRMACH CZŁONKOWSKICH PFHR W LATACH 2010-2023



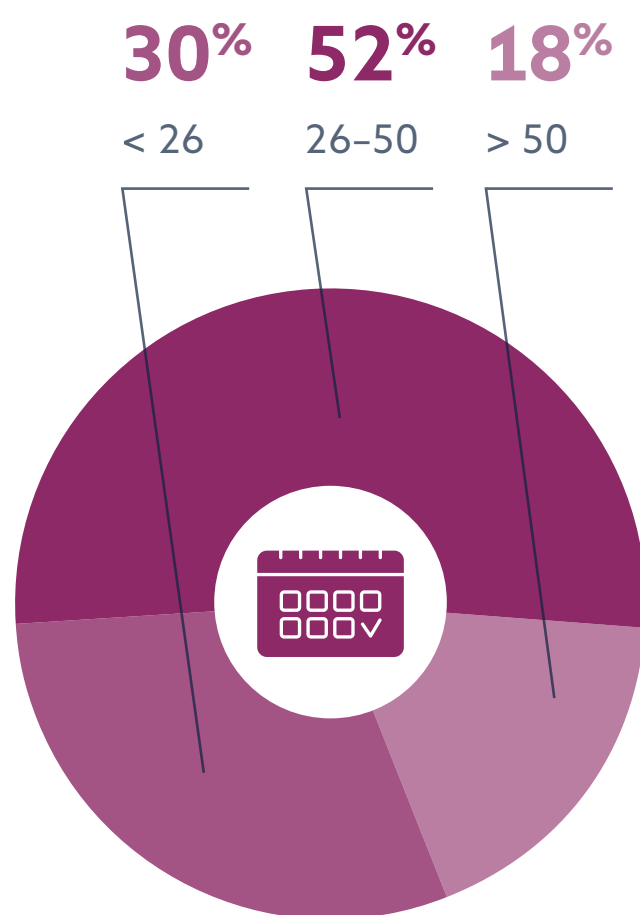
ODSETEK PRACOWNIKÓW TYMCZASOWYCH O ŁĄCZNYM OKRESIE ZATRUDNIENIA ⁶



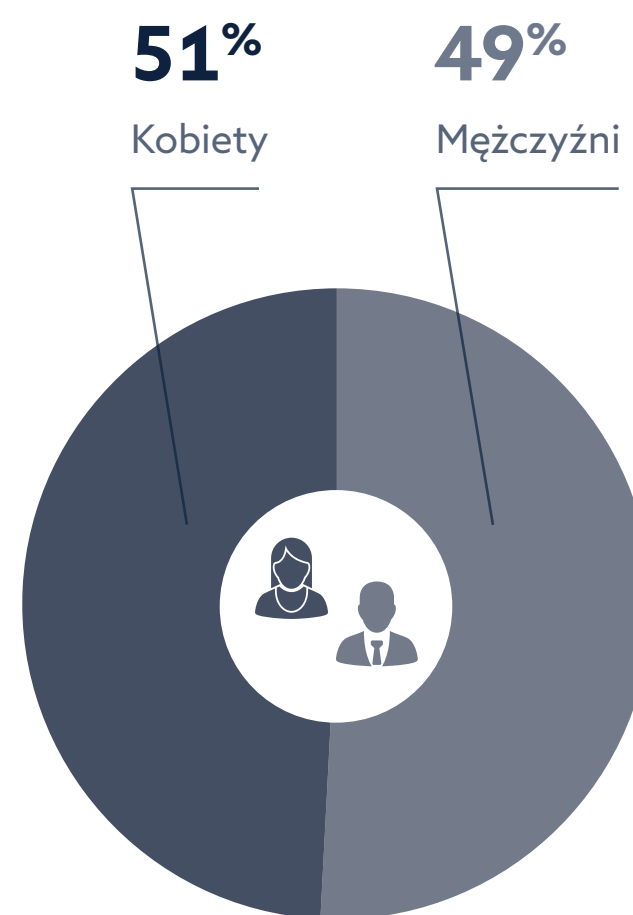
⁶ Informacja o działalności agencji zatrudnienia w 2022 roku, MRPIIT, 2023

2

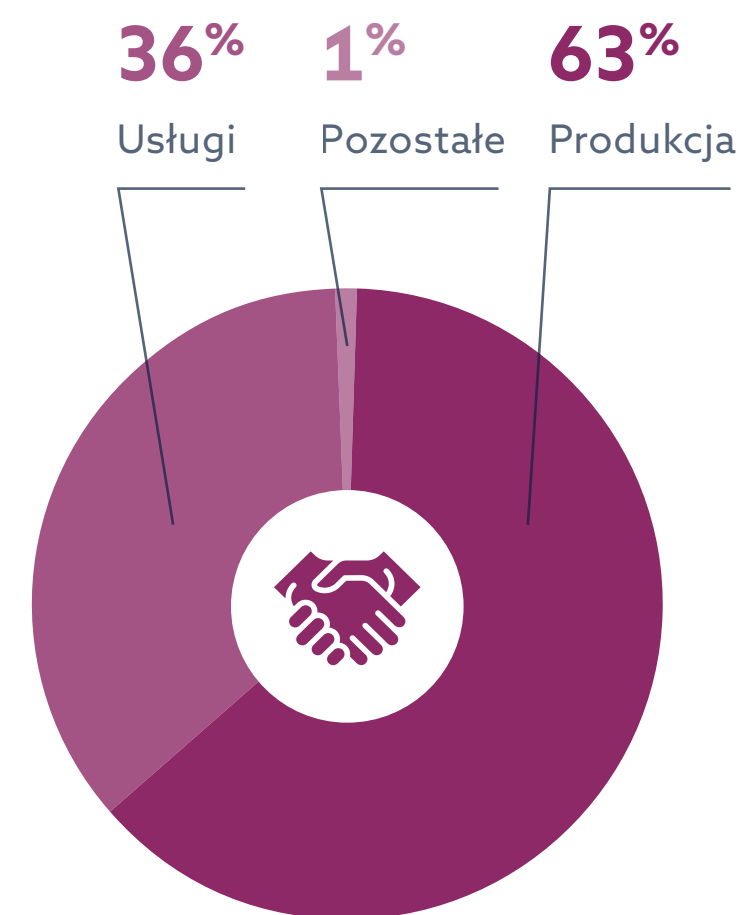
Profil pracownika tymczasowego



Wiek



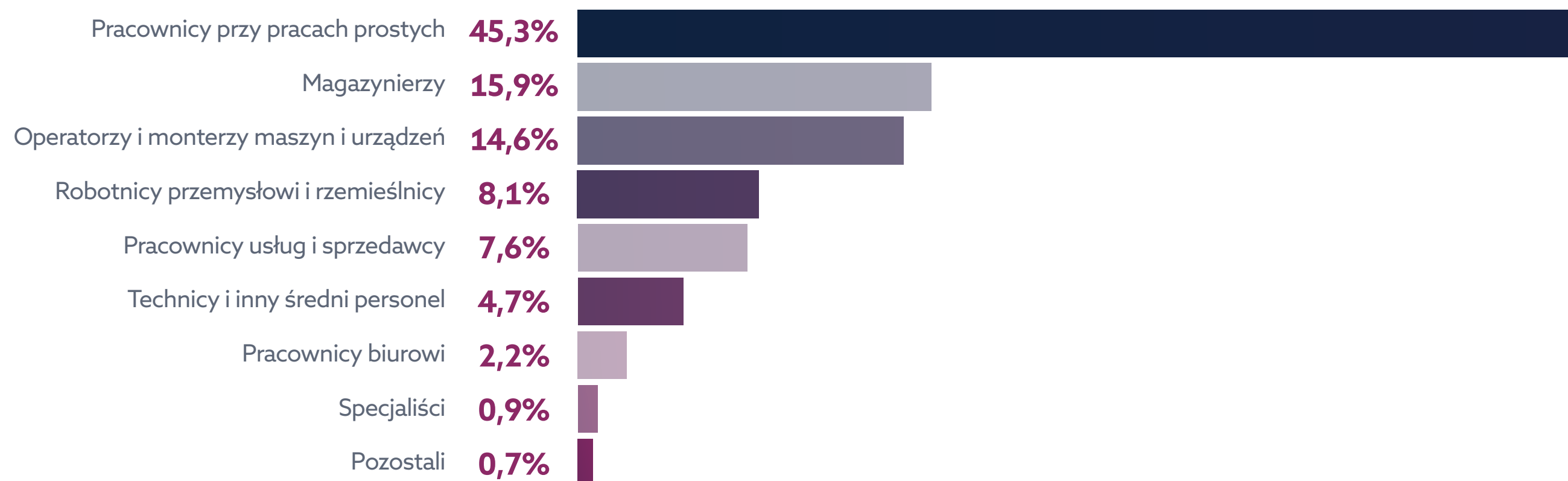
Płeć



Zatrudnienie pracowników tymczasowych w poszczególnych sektorach

2 Profil pracownika tymczasowego

STRUKTURA ZATRUDNIENIA PRACOWNIKÓW TYMCZASOWYCH WEDŁUG GRUP ZAWODÓW (UDZIAŁ W CAŁKOWITEJ LICZBIE ZAWARTYCH UMÓW)⁷

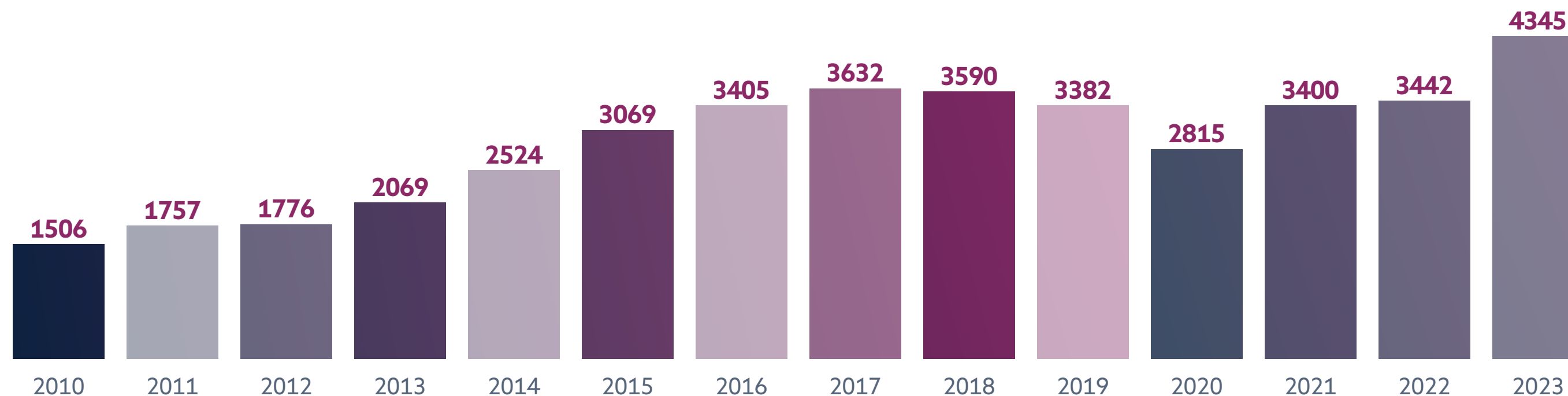


⁷ Informacja o działalności agencji zatrudnienia w 2022 roku, MRPIIT, 2023

2

Wartość rynku pracy tymczasowej w Polsce

OBROTY W ZAKRESIE PRACY TYMCZASOWEJ AGENCJI PFHR W LATACH 2010-2023 (W MLN PLN)



15% WZROST

szacowany wzrost wartości rynku pracy tymczasowej (trend po korekcie wynikającej ze zmiany liczby firm członkowskich)

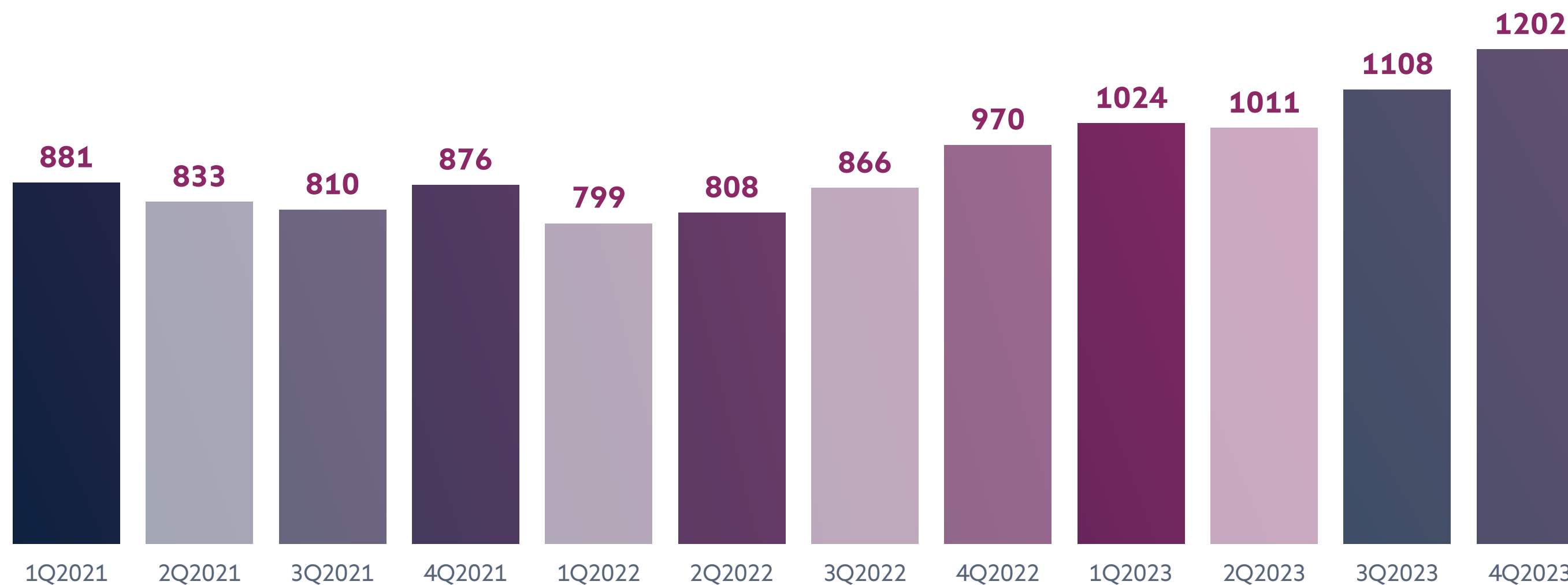
6,9 mld PLN

szacowana wartość całego polskiego rynku pracy tymczasowej

2

Wartość rynku pracy tymczasowej w Polsce

KWARTALNE OBROTY W ZAKRESIE PRACY TYMCZASOWEJ AGENCJI PFHR W LATACH 2021-2023 (W MLN PLN)



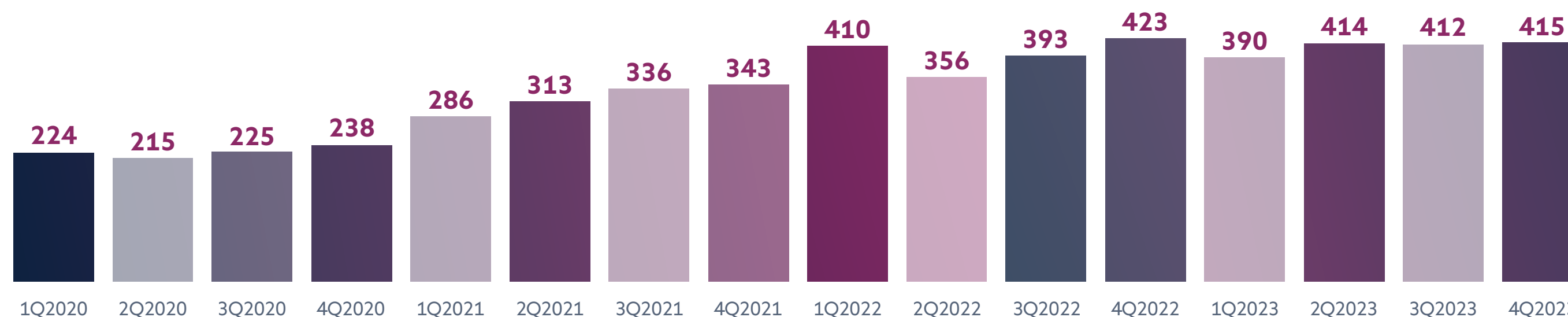
3

outsourcing



3 Outsourcing

KWARTALNE OBROTY FIRM CZŁONKOWSKICH PFHR W ZAKRESIE OUTSOURCINGU W LATACH 2020-2023 (W MLN PLN)



1 631 mln PLN
 obroty firm członkowskich PFHR
 w zakresie usług outsourcingowych w 2023 roku

2% SPADEK
 szacowany spadek wartości outsourcingu
 w 2023 roku (trend po korekcie wynikającej
 ze zmiany liczby firm członkowskich)

4

usługi rekrutacyjne

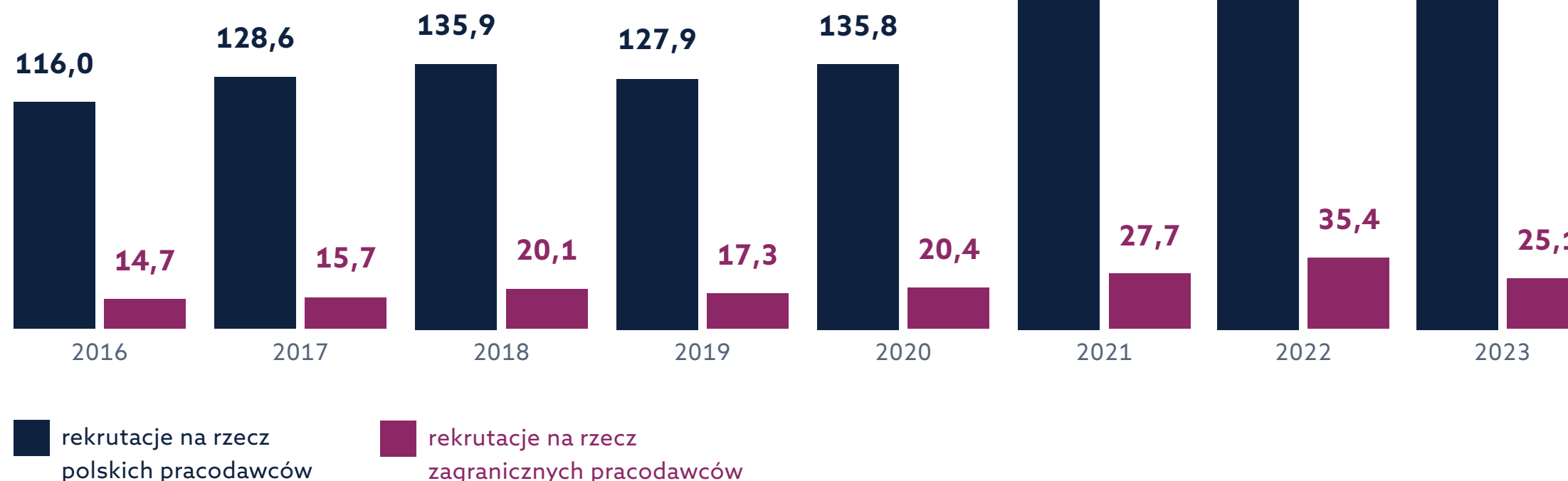


4 Wartość usług rekrutacyjnych

WARTOŚĆ USŁUG REKRUTACYJNYCH W PFHR 2016-2023 (W MLN PLN)

320 mln PLN

wysokość obrotów w zakresie sprzedaży usług rekrutacyjnych uzyskanych przez firmy członkowskie Polskiego Forum HR w 2023 roku



12% SPADEK

szacowany spadek wartości rynku rekrutacyjnego na rzecz polskich pracodawców (trend po korekcie wynikającej ze zmiany liczby firm członkowskich)

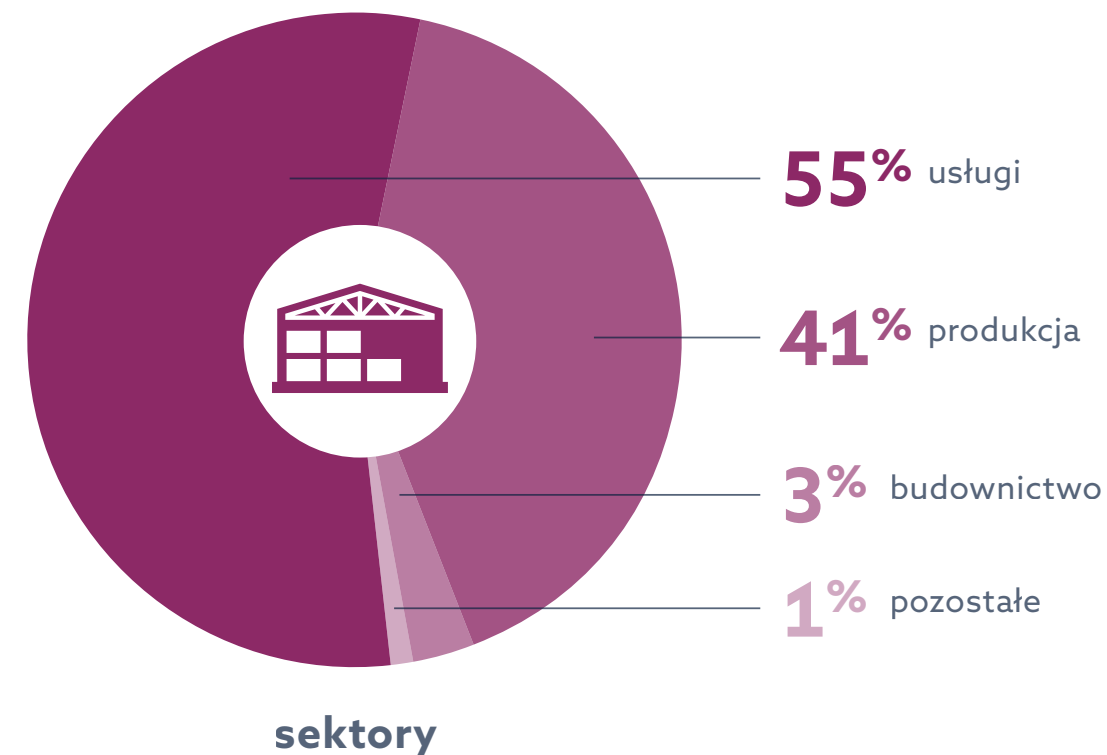
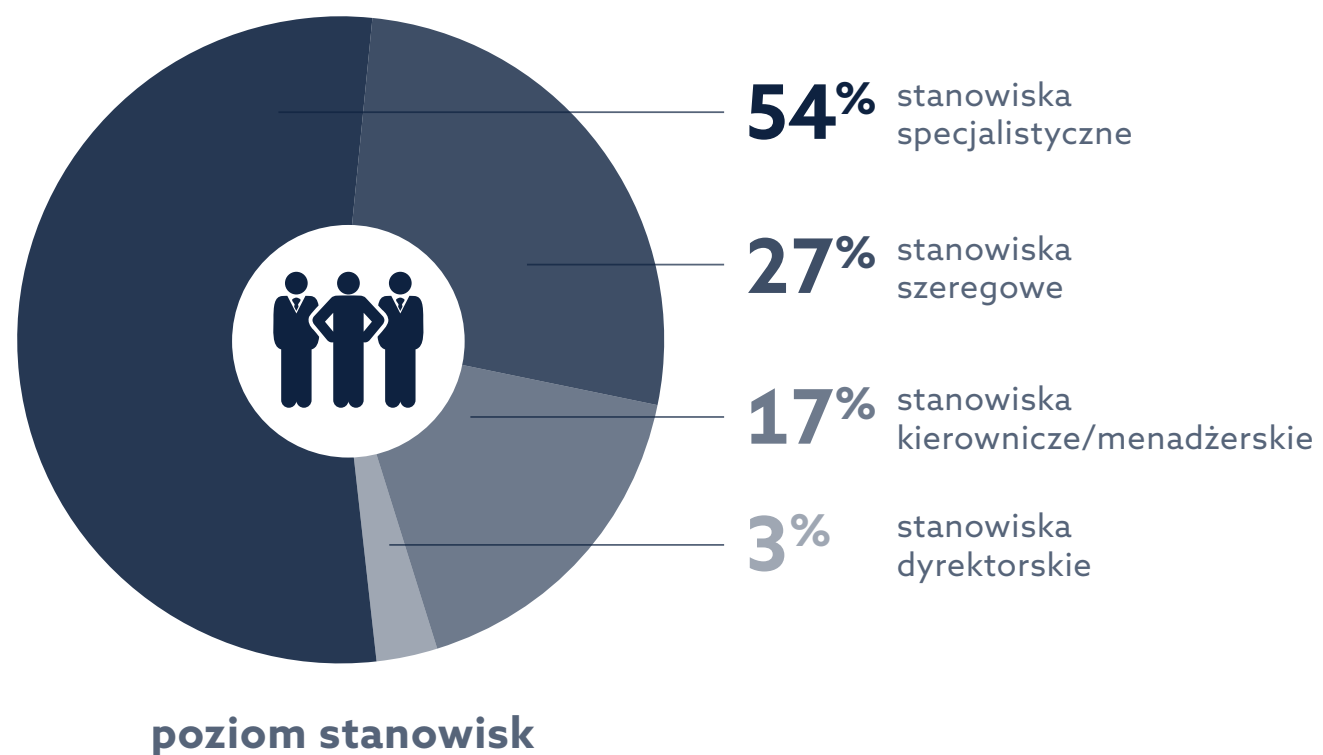
29% SPADEK

szacowany spadek wartości rynku rekrutacyjnego na rzecz zagranicznych pracodawców (trend po korekcie wynikającej ze zmiany liczby firm członkowskich)

4 Rekrutacje na rzecz polskich pracodawców

294,7 mln PLN

obroty członków PFHR w zakresie realizacji projektów rekrutacyjnych na rzecz polskich pracodawców



4

Rekrutacje międzynarodowe

25,1 mln PLN

obroty członków PFHR w zakresie realizacji projektów rekrutacyjnych na rzecz zagranicznych pracodawców

KRAJE, DO KTÓRYCH AGENCJE KIEROWAŁY NAJWIĘCEJ OSÓB DO PRACY U ZAGRANICZNYCH PRACODAWCÓW¹



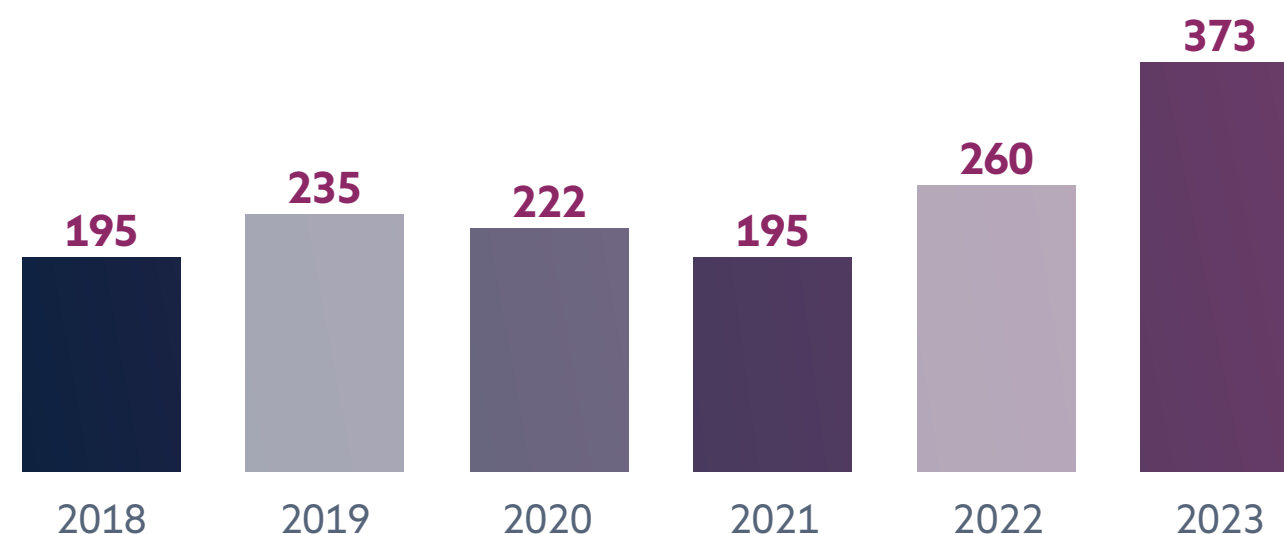
¹ Informacja o działalności agencji zatrudnienia w 2022 roku, MRPIIT, 2023 r.

5

delegowanie

5 Delegowanie pracowników

OBROTY FIRM CZŁONKOWSKICH PFHR W ZAKRESIE USŁUGI DELEGOWANIA PRACOWNIKÓW DO ZAGRANICZNYCH PRACODAWCÓW W LATACH 2018-2023 (W MLN PLN)

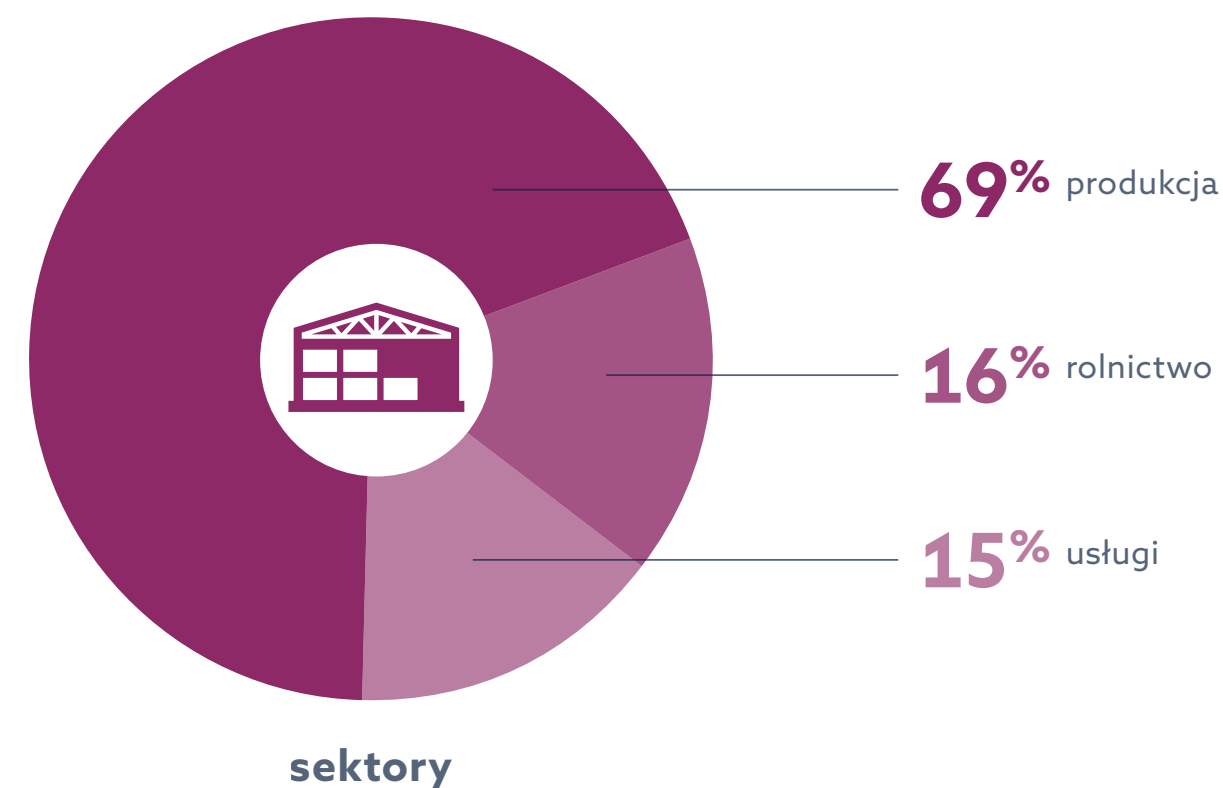


19% WZROST

szacowany wzrost obrotów w zakresie delegowania pracowników (trend po korekcie wynikającej ze zmiany liczby firm członkowskich)

46,4 tys.

Liczba pracowników tymczasowych skierowanych do zagranicznych pracodawców w 2022 roku ¹



¹ Informacja o działalności agencji zatrudnienia w 2022 roku, MRPIIT, 2023 r.

6

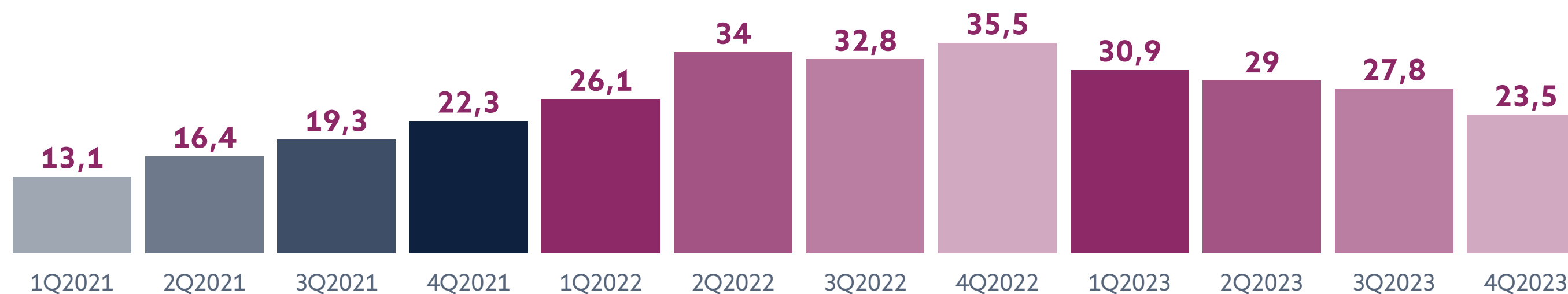
RPO



6

RPO (Recruitment Process Outsourcing)

KWARTALNE OBROTY FIRM CZŁONKOWSKICH PFHR W ZAKRESIE USŁUG RPO W LATACH 2021-2023 (W MLN PLN)



RPO Recruitment Process Outsourcing - usługa świadczona przez wyspecjalizowanego dostawcę zewnętrznego, który obejmuje rolę działu rekrutacji klienta poprzez przejęcie i zarządzanie częścią lub całością procesu rekrutacji oraz powiązanych z nim relacji partnerskich w łańcuchu dostaw, zapewniając niezbędne umiejętności, działania, narzędzia, technologie i metodologie procesowe.

111 mln PLN

obroty firm członkowskich PFHR w zakresie usług RPO w 2023 roku

15% SPADEK

szacowany spadek obrotów w zakresie RPO w 2023 (trend po korekcie wynikającej ze zmiany liczby firm członkowskich)

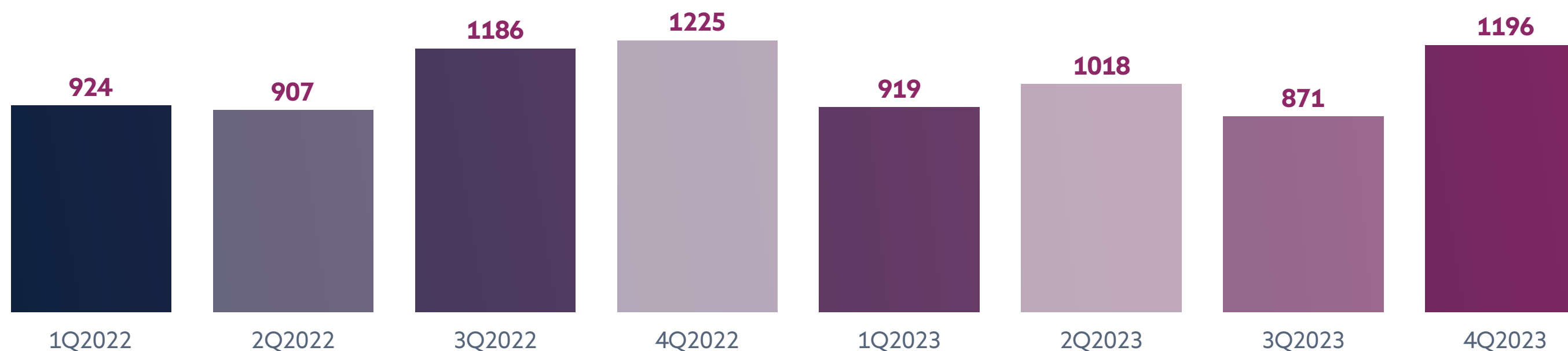
7

career management



7 Wartość usług Career Management

KWARTALNE OBROTY FIRM CZŁONKOWSKICH PFHR W ZAKRESIE CAREER MANAGEMENT 2022-2023 (W TYS. PLN)



4 mln PLN
obroty firm członkowskich PFHR zakresie career management

6% SPADEK
szacowany spadek obrotów w zakresie career management w 2023 (trend po korekcie wynikającej ze zmiany liczby firm członkowskich)

Polskie Forum HR

Najsilniejsza, najbardziej reprezentatywna i wpływowa organizacja firm HR w Polsce

www.polskieforumhr.pl

FIRMY CZŁONKOWSKIE

